

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «СЕРВИС ЗАКУПКИ ЗАПЧАСТЕЙ»

Номер текущей редакции: 1

Дата размещения текущей редакции: 07 мая 2026 г.

Настоящий документ представляет собой оферту Общества с ограниченной ответственностью «КАРЛАЙМ» (далее – Оператор) любому зарегистрированному на территории Российской Федерации юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, соответствующему понятию «Пользователь», заключить Соглашение об использовании Системы «СЕРВИС ЗАКУПКИ ЗАПЧАСТЕЙ» (далее по тексту – Соглашение и Система соответственно) на всех без исключения условиях, изложенных в настоящем документе.

Настоящее Соглашение является публичной офертой (ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации) и определяет условия использования Системы, права и обязанности Сторон, а также порядок взаимодействия при использовании Базового и Расширенного функционала Системы.

Акцептом оферты признаются действия Пользователя, предусмотренные разделом 3 Соглашения.

Текст Соглашения размещается Оператором в публичном доступе в сети Интернет по адресу: https://auction-zp.ru/service_agreement.pdf.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении нижеуказанные термины используются в следующем значении:

- 1.1. **Агентский договор** – договор, заключаемый между Покупателем (именуемым в Агентском договоре Принципалом) и Оператором (именуемым в Агентском договоре Агентом), в соответствии с которым Агент обязуется от имени и за счет Принципала (модель поручения) либо от своего имени, но за счет Принципала (модель комиссии) совершать юридические и иные действия, направленные на заключение и исполнение ДКП с Поставщиками. Условия Агентского договора размещены на Сайте по адресу: <https://auction-zp.ru/agency.pdf> (Агентский договор по модели поручения) и <https://auction-zp.ru/commission.pdf> (Агентский договор по модели комиссии) и являются обязательными для Оператора и Покупателя с момента его заключения в порядке, предусмотренном Агентским договором. Покупатель вправе выбрать модель Агентского договора при подаче заявления на его заключение, если такая возможность предусмотрена условиями Агентского договора.
- 1.2. **Аккаунт (Аккаунт Сотрудника)** – уникальная учётная запись в Системе, принадлежащая Пользователю и закреплённая за конкретным Сотрудником. Посредством Аккаунта Сотрудник получает доступ к функциям Системы и совершает действия от имени Пользователя. Каждый Сотрудник Пользователя обладает равными правами на совершение действий от имени Пользователя в рамках Системы.
- 1.3. **Авторизация** – процедура подтверждения факта принадлежности Сотруднику Пользователя учётной записи Яндекс ID, привязанной к закреплённому за Сотрудником Аккаунту в Системе, осуществляемая путем перенаправления на страницу провайдера сервиса Яндекса ID (ООО «АЙДИ ТЕХ») для ввода учётных данных. Положительный результат авторизации, полученный от провайдера Яндекса ID, предоставляет доступ к соответствующему Аккаунту и возможность совершать действия от имени Пользователя в пределах, установленных настоящим Соглашением.
- 1.4. **Базовый функционал** – минимально необходимый набор функций Системы, доступный Пользователю бесплатно с момента завершения регистрации и до подключения Расширенного функционала. Базовый функционал включает в себя управление Аккаунтами Сотрудников (создание, изменение, блокировка) и иные функции, определённые Оператором как базовые. Базовый функционал не включает в себя: функционал создания и публикации Объявлений (в рамках Сервиса Покупателя); функционал просмотра Объявлений, формирования и направления Покупателям Коммерческих предложений.
- 1.5. **ДКП (Договор купли-продажи Товара)** – договор поставки Товара, заключаемый между Покупателем и Поставщиком, условия которого определяются Общими условиями поставки, размещёнными на Сайте по адресу: https://auction-zp.ru/supply_agreement.pdf, и Спецификацией, формируемой в Системе

в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Соглашения. ДКП считается заключённым с момента подписания Сторонами Спецификации в порядке, установленном Соглашением.

- 1.6. **Закон о ПДн** – Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 1.7. **Коммерческое предложение** – электронное сообщение, сформированное Поставщиком в Системе в ответ на Объявление Покупателя, содержащее существенные условия потенциальной сделки (цена, сроки поставки, соответствие Товара требованиям к маркировке и пр.).
- 1.8. **Объявление** – информация, размещаемая Покупателем в Системе с использованием Сервиса Покупателя, содержащая сведения о потребности в приобретении Товара. Объявление не является офертой. Целью Объявления является информирование Поставщиков о возможной заинтересованности Покупателя в Товаре.
- 1.9. **Покупатель** – Пользователь, зарегистрированный в Системе в качестве Покупателя и использующий Сервис Покупателя (в случае подключения Расширенного функционала).
- 1.10. **Пользователь** – зарегистрированное в установленном законодательством порядке на территории РФ юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшие процедуру регистрации в Системе, либо Авторизации и заключившие с Оператором настоящее Соглашение.
- 1.11. **Поставщик** – Пользователь, зарегистрированный в Системе, либо прошедший процедуру Авторизации в Системе в качестве Поставщика и использующий Сервис Поставщика (в случае подключения Расширенного функционала).
- 1.12. **Расширенный функционал** – дополнительный набор функциональных возможностей Системы, предоставляемый Оператором Пользователям, прошедшим предусмотренную Соглашением процедуру подключения Расширенного функционала (в том числе с использованием УКЭП), и соответствующим установленным Соглашением критериям. Расширенный функционал включает в себя Сервис Покупателя и (или) Сервис Поставщика.
- 1.13. **Сервис Покупателя** – составная часть Расширенного функционала Системы, предоставляющая Покупателю техническую возможность создавать, публиковать, изменять и удалять Объявления, а также получать и обрабатывать Коммерческие предложения Поставщиков, взаимодействовать с Поставщиками по вопросам заключения ДКП.
- 1.14. **Сервис Поставщика** – составная часть Расширенного функционала Системы, предоставляющая Поставщику техническую возможность просматривать Объявления Покупателей, направлять в ответ на них Коммерческие предложения и взаимодействовать с Покупателями по вопросам заключения ДКП.
- 1.15. **Сайт** – интернет-сайт, размещенный по адресу: <https://auction-zp.ru/> (включая любые страницы и поддомены указанного интернет-сайта).
- 1.16. **Система** – программный продукт под названием «СЕРВИС ЗАКУПКИ ЗАПЧАСТЕЙ», представляющий собой совокупность программного обеспечения, баз данных, графического оформления (дизайна), размещенный в сети Интернет и доступный Пользователям через Сайт, предназначенный для организации электронного взаимодействия между Поставщиками и Покупателями в пределах предусмотренных настоящим Соглашением.
- 1.17. **Система ЭДО** – внешний по отношению к Системе сервис электронного документооборота, предоставляемый третьими лицами (операторами ЭДО), который может использоваться Оператором и Пользователями для обмена юридически значимыми электронными документами (включая заявления, уведомления, ДКП, соглашения, счета-фактуры, УПД и иные документы), подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП). Оператор вправе использовать любые Системы ЭДО, включенные ФНС России в Перечень операторов электронного документооборота, в том числе, помимо прочего: «sabydocs» (бывш. «СБИС», оператор ЭДО – ООО «Компания Тензор»), «Контур.Диадок» (оператор ЭДО – АО «ПФ «СКБ Контур»), а также иные аналогичные системы по своему усмотрению. Оператор не несёт ответственности за работоспособность, доступность, сохранность документов в таких системах, а также за действия (бездействие) их операторов. Сведения об используемой Пользователем Системе ЭДО Пользователь указывает в Аккаунте.
- 1.18. **Сотрудник Пользователя (Сотрудник)** – физическое лицо, действующее от имени и в интересах Пользователя, имеющее доступ к Системе посредством Аккаунта Сотрудника. Пользователь может иметь несколько Аккаунтов Сотрудников, каждый из которых обладает равными правами на совершение любых доступных Пользователю действий в Системе. Сотрудник является работником Пользователя или его представителем на основании сделки, ином законном основании. Оператор, не

обязан проводить дальнейшую проверку личности или наличие соответствующих полномочий у Сотрудника.

- 1.19. **Товар** – запасные части, узлы, агрегаты, комплектующие, расходные материалы (включая моторные, трансмиссионные и иные технические масла, охлаждающие, тормозные и другие технические жидкости), автомобильная химия (в том числе очистители, смазки, герметики), аксессуары для транспортных средств, а также иные изделия, предназначенные для ремонта, технического обслуживания, тюнинга или эксплуатации транспортных средств. Размещение Объявлений/Коммерческих предложений с указанием, не соответствующих указанному перечню Товаров, не допускается.
- 1.20. **Яндекс ID** – сервис авторизации, используемый Сотрудниками Пользователя в Системе. Провайдером сервиса Яндекс ID является ООО «АЙДИ ТЕХ».

По тексту Соглашения могут использоваться иные термины, не определенные в данном разделе Соглашения. Такие термины должны трактоваться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователями по поводу использования функциональных возможностей Системы.
- 2.2. Использование Системы на условиях, не предусмотренных настоящим Соглашением, не допускается.
- 2.3. В рамках настоящего Соглашения Оператор является только информационным посредником и владельцем Системы. По общему правилу Оператор не становится стороной (участником) и не вмешивается в отношения, возникающие между Покупателями и Поставщиками. Все обязательства по поставке Товаров, их оплате, передаче возникают у Пользователей непосредственно друг перед другом. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств. Положения данного пункта применяются с учетом исключений, прямо предусмотренных Соглашением.
- 2.4. Настоящее Соглашение является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Совершая действия по регистрации в Системе, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие (акцепт) с условиями Соглашения, а также иными документами, на которые в настоящем Соглашении имеется ссылка.
- 2.5. Оператор вправе вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не указано в новой редакции. Продолжение использования Системы после изменения Соглашения означает согласие Пользователя с изменениями.
- 2.6. Оператор вправе в любое время без предварительного уведомления Пользователей изменять структуру, дизайн, внешний вид, содержание и функциональные возможности Системы, а также приостанавливать или прекращать её работу (полностью или в части) для проведения профилактических, ремонтных или иных работ, а также по любым иным основаниям по своему усмотрению. Оператор прилагает разумные усилия для уведомления Пользователей о плановых приостановках работы Системы, однако отсутствие такого уведомления не может служить основанием для каких-либо претензий к Оператору.
- 2.7. Совершая действия, направленные на заключение Соглашения, Пользователь заявляет о своем понимании и соглашается с тем, что Система предназначена исключительно для организации взаимодействия между субъектами предпринимательской деятельности (юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями) в связи с осуществлением ими предпринимательской деятельности. Пользователь гарантирует, что использует Систему в предпринимательских целях, а не для удовлетворения личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Положения законодательства о защите прав потребителей к отношениям между Оператором и Пользователем, а также между Пользователями в рамках Системы не применяются.
- 2.8. Оператор вправе направлять Пользователю уведомления, связанные с работой Системы, изменениями в Соглашении, статусом Аккаунтов, а также сервисные оповещения о поступлении Коммерческих предложений, изменении статуса Объявлений, на адреса электронной почты, указанных в Аккаунтах Сотрудников и/или непосредственно в Аккаунте (Аккаунтах) Сотрудника (при наличии соответствующих функциональных возможностей Системы).

2.9. Доступная в рамках Системы функциональная возможность для Покупателя задать вопрос Поставщику, а Поставщику ответить на такой вопрос, может использоваться Сторонами только в качестве инструмента обмена информацией в целях согласования условий ДКП. Стороны не вправе использовать его для обсуждения каких-либо иных вопросов. Оператор принимает технические и организационные меры для защиты передаваемой информации, однако не несёт ответственности за её разглашение самими Пользователями.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В СИСТЕМЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ. БАЗОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- 3.1. Для использования Базового функционала Пользователь должен пройти регистрацию.
- 3.2. Регистрация и последующая Авторизация осуществляется с использованием Яндекс ID. Порядок Авторизации с помощью Яндекс ID установлен Условиях использования функции «Организации в ID», размещенных на странице https://yandex.ru/legal/org_id_termsfuse/ru/. Оператор вправе изменить доступные способы регистрации, авторизации и аутентификации, уведомив об этом Пользователя путем размещения информации в Системе.
- 3.3. При регистрации Пользователь выбирает роль: «Покупатель» или «Поставщик».
- 3.4. По факту успешной Авторизации через Яндекс ID для Пользователя создается первый Аккаунт Сотрудника. С этого момента Пользователь считается зарегистрированным и принявшим условия Соглашения. С этого момента Соглашение считается заключенным между Пользователем и Оператором на условиях настоящего документа (оферты).
- 3.5. В рамках Базового функционала Пользователь может создавать дополнительные Аккаунты для других своих Сотрудников. Для создания нового Аккаунта Сотрудник указывает адрес электронной почты Сотрудника, привязанный к Яндекс ID. На указанный адрес направляется приглашение для подключения к Системе.
- 3.6. Новый Сотрудник переходит по ссылке, содержащейся в приглашении, проходит Авторизацию через Яндекс ID и получает доступ к Системе от имени Пользователя через свой Аккаунт. С этого момента он считается Сотрудником Пользователя и может действовать от его имени в пределах, установленных Соглашением.
- 3.7. Все Сотрудники Пользователя обладают равными правами на совершение любых действий от имени Пользователя в Системе, если иное не предусмотрено функционалом Системы.
- 3.8. Любой Сотрудник вправе заблокировать Аккаунт другого Сотрудника путём совершения соответствующих действий в Системе (деактивации Аккаунта). О блокировке уведомляется заблокированный Сотрудник по электронной почте, указанной в Аккаунте Сотрудника. Блокировка лишает Сотрудника доступа к Системе, но не освобождает Пользователя от ответственности за действия, совершённые до блокировки.
- 3.9. Пользователь несёт полную ответственность за все действия, совершённые в Системе с использованием Аккаунтов его Сотрудников, независимо от того, были ли эти действия одобрены Пользователем.
- 3.10. Лицо, осуществляющее регистрацию от имени Пользователя (первый Сотрудник), гарантирует, что оно является законным представителем Пользователя (единоличным исполнительным органом юридического лица или иным лицом, уполномоченным на регистрацию в Системе, заключение Соглашения с Оператором, а также совершение иных юридически значимых действий от имени Пользователя на основании закона, иных правовых актов, учредительных документов или доверенности). Оператор вправе запросить у Пользователя документы, подтверждающие полномочия его Сотрудников. Непредставление таких документов по запросу Оператора является основанием для блокировки доступа Пользователя к Системе.
- 3.11. Пользователь обязан поддерживать актуальной информацию, указанную в Аккаунтах своих Сотрудников (в частности, контактный адрес электронной почты, номер телефона). Оператор не несёт ответственности за негативные последствия, вызванные использованием Пользователем неактуальных контактных данных.
- 3.12. В случае утраты Сотрудником доступа к учётной записи Яндекс ID, используемой для Авторизации, такой Сотрудник утрачивает возможность входа в Систему. Для восстановления доступа Пользователь обязан создать новый Аккаунт для этого Сотрудника (в порядке, предусмотренном п. 3.5–3.6) либо обратиться к Оператору для смены привязанной учётной записи. Оператор не восстанавливает доступ к Яндекс ID и не несёт ответственности за невозможность входа в Систему, вызванную проблемами на стороне провайдера Яндекс ID или Пользователя и его Сотрудника.

- 3.13. Пользователь не вправе создавать несколько учётных записей (повторно регистрироваться) для одной и той же роли (Покупатель или Поставщик) с одними и теми же реквизитами (ИНН). Оператор вправе объединить или заблокировать дублирующие учётные записи, обнаруженные в Системе.
- 3.14. При использовании Системы Пользователь (в том числе его Сотрудники) обязан:
- 3.14.1. Не разглашать и не передавать третьим лицам авторизационные данные (логин, пароль от Яндекс ID, а также любые иные сведения, используемые для доступа к Системе).
 - 3.14.2. Обеспечивать конфиденциальность указанных данных и принимать все разумные меры для предотвращения их несанкционированного использования (в том числе использовать надёжные пароли, не сохранять пароли в общедоступных местах).
 - 3.14.3. Незамедлительно уведомлять Оператора о любых случаях подозрительной активности в своём Аккаунте, включая факты несанкционированного доступа или попыток такого доступа, а также об утрате контроля над учётной записью Яндекс ID.
 - 3.14.4. Осуществлять выход из Аккаунта после окончания сеанса работы в Системе, особенно при использовании общедоступных компьютеров и устройств.
- 3.15. Все действия, совершённые в Системе с использованием Аккаунта Сотрудника, прошедшего Авторизацию, считаются совершёнными самим Пользователем. Пользователь не вправе оспаривать такие действия, ссылаясь на то, что они были совершены без его ведома или с превышением полномочий, за исключением случаев, когда он предварительно уведомил Оператора о компрометации учётных данных в порядке, предусмотренном п. 3.14.3, и Оператор имел реальную возможность предотвратить такие действия.
- 3.16. Пользователь (в том числе Сотрудники Пользователя) самостоятельно несёт ответственность за обеспечение безопасности собственного оборудования (компьютеров, мобильных устройств), программного обеспечения и каналов связи, используемых для доступа к Системе, включая принятие мер по защите от вредоносного программного обеспечения, несанкционированного доступа и перехвата данных. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие использования Пользователем ненадёжных или незащищённых устройств и каналов связи.
- 3.17. Объявления, Коммерческие предложения, а также иные документы и информация, размещённые Пользователем в Системе, хранятся в Аккаунтах Пользователя в течение всего срока действия Соглашения, а после его прекращения – в течение 3 (трех) лет с даты прекращения. По истечении указанного срока Оператор вправе удалить такие данные без дополнительного уведомления, за исключением случаев, предусмотренных п. 17.10 Соглашения.

Пользователь имеет возможность самостоятельно выгружать (экспортировать) свои Объявления, Коммерческие предложения и связанные с ними документы из Системы в течение всего срока их хранения. Порядок выгрузки определяется функциональными возможностями Системы.

4. РАСШИРЕННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ СИСТЕМЫ

- 4.1. Расширенный функционал предоставляет Пользователям дополнительные возможности по сравнению с Базовым функционалом.
- 4.2. Доступ к Расширенному функционалу может предоставляться на платной основе. Если доступ предоставляется на платной основе, Пользователь обязан своевременно вносить плату в соответствии с выбранным тарифным планом.
- 4.3. Для получения доступа к Расширенному функционалу Пользователь должен:
- 4.3.1. Заполнить регистрационную карточку (полные реквизиты) в Аккаунте Сотрудника.
 - 4.3.2. Направить через Систему ЭДО заявление по форме Приложения №3 к Соглашению, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП) Пользователя.
 - 4.3.3. Если Пользователь зарегистрирован в роли Покупателя и намерен использовать Сервис Покупателя, условием предоставления Расширенного функционала для Покупателя является заключение Агентского договора с Оператором. Для заключения Агентского договора Покупатель направляет в адрес Оператора заявление о присоединении к Агентскому договору, подписанное УКЭП, через Систему ЭДО. Форма заявления и порядок его подачи определяются условиями Агентского договора. Агентский договор может быть заключен в одной из моделей – поручения (Агент действует от имени Принципала) или комиссии (Агент действует от своего имени) – по выбору Покупателя, если такая возможность предусмотрена условиями Агентского договора.

В заявлении о присоединении к Агентскому договору Покупатель обязан указать предпочтительную модель Агентского договора:

- 1) поручение (Агент действует от имени Принципала);
- 2) комиссия (Агент действует от своего имени, но за счёт Принципала).

Оператор рассматривает заявление о присоединении к Агентскому договору и вправе уведомить Покупателя о невозможности заключения Агентского договора по выбранной модели, предложив заключить Агентский договор по иной модели. В этом случае Покупатель для получения доступа к Расширенному функционалу обязан направить новое заявление о присоединении к Агентскому договору с указанием иной модели. До заключения Агентского договора по согласованной модели доступ к Расширенному функционалу Покупателю не предоставляется.

С одним и тем же Покупателем у Оператора могут быть заключены Агентские договоры и по модели поручения, и по модели комиссии.

- 4.4. Оператор рассматривает заявление и принимает решение о предоставлении доступа при соблюдении всех следующих условий:
 - 4.4.1. Заявление на подключение Расширенного функционала подписано УКЭП Пользователя.
 - 4.4.2. Пользователь соответствует критериям, установленным Оператором (критерии указаны в Приложении №2 к Соглашению).
 - 4.4.3. Пользователь не был ранее заблокирован в Системе за нарушение условий Соглашения.
 - 4.4.4. Заявление на присоединение к Агентскому договору подписано УКЭП Пользователя (применяется в случае, если заявителем выступает Покупатель).
 - 4.4.5. Выбранная Покупателем в заявлении на присоединение к Агентскому договору модель взаимодействия согласована Оператором (применяется в случае, если заявителем выступает Покупатель).
- 4.5. О предоставлении доступа к Расширенному функционалу Оператор уведомляет Пользователя по электронной почте, указанной при регистрации. С момента активации соответствующих функций в Аккаунте Сотрудника Пользователь считается получившим доступ к Расширенному функционалу. Для Покупателя доступ к Расширенному функционалу активируется только после заключения Агентского договора по согласованной модели.
- 4.6. Оператор вправе отказать в предоставлении Расширенного функционала в случае несоответствия Пользователя установленным в Приложении № 3 критериям, а также в случае незаключения Агентского договора, его расторжения или невозможности заключения по выбранной модели при отсутствии нового заявления с иной моделью (последнее применяется в отношении Пользователей-Покупателей), несогласия Пользователя с изменением Оператором условий предоставления Расширенного функционала (п. 4.8), в том числе введение платы за доступ к Расширенному функционалу (п. 4.13). Оператор уведомляет об отказе в предоставлении доступа к Расширенному функционалу с указанием причины.
- 4.7. Пользователь, направляя заявление о предоставлении доступа к Расширенному функционалу, соглашается с тем, что Оператор вправе в любое время приостановить или ограничить доступ Пользователя к Расширенному функционалу в случае, если Пользователь перестанет соответствовать критериям, указанным в Приложении № 2, в случаях, предусмотренных разделом 8 настоящего Соглашения, а также в случае прекращения или расторжения Агентского договора (последнее применяется в отношении Пользователей-Покупателей).
- 4.8. Оператор вправе изменять условия предоставления Расширенного функционала (в том числе перечень возможностей, критерии доступа и размер платы) в одностороннем порядке, уведомляя Пользователя путём размещения информации в Системе не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления изменений в силу. Продолжение использования Расширенного функционала после изменения условий означает согласие Пользователя с такими изменениями.
- 4.9. Доступ к Расширенному функционалу предоставляется на срок действия настоящего Соглашения. Для Покупателя доступ к Расширенному функционалу сохраняется только при условии действия Агентского договора.
- 4.10. Предоставление Расширенного функционала не означает, что Оператор становится стороной ДКП, заключаемых между Покупателями и Поставщиками. Если иное прямо не предусмотрено по тексту

Соглашения, либо не предусмотрено условиями заключенного Оператором Агентского договора Оператор не участвует в формировании существенных условий таких договоров, не контролирует законность и действительность сделок, а также не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по ним.

- 4.11. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за достоверность сведений, указанных в Аккаунтах Сотрудников и заявлении на доступ к Расширенному функционалу, а также за соблюдение законодательства при использовании Расширенного функционала.
- 4.12. До момента опубликования на Сайте информации о тарифах и порядке оплаты доступа к Расширенному функционалу (или его отдельным возможностям) такой доступ предоставляется Оператором на безвозмездной основе.
- 4.13. Оператор вправе в будущем ввести плату за доступ к Расширенному функционалу, предварительно разместив на Сайте соответствующую информацию о тарифах, условиях оплаты и порядке подключения платных услуг. Введение платы осуществляется в порядке, предусмотренном п. 4.8 настоящего Соглашения.
- 4.14. Условия об оплате применяются только к тем Объявлениям, Коммерческим предложениям и иным действиям Пользователя в Системе, которые будут созданы, опубликованы или направлены после даты введения условий о возмездности использования Расширенного функционала. Ранее размещённые Объявления, направленные Коммерческие предложения, а также начатые, но не завершённые процедуры (в том числе переговоры о заключении ДКП, выбор поставщика) продолжают регулироваться условиями, действовавшими на момент их совершения (включая бесплатный характер использования Расширенного функционала).
- 4.15. Продолжение использования Расширенного функционала после введения условия о возмездности означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новыми условиями и обязанность своевременно вносить плату в соответствии с опубликованными тарифами за все новые действия, совершаемые после даты вступления в силу условий о возмездности использования Расширенного функционала с учетом иных условий настоящего Соглашения.

5. СЕРВИС ПОКУПАТЕЛЯ

- 5.1. Сервис для Покупателей доступен только в рамках Расширенного функционала Системы.
- 5.2. Сервис для Покупателей предоставляет Покупателю техническую возможность размещать Объявления с целью получения Коммерческих предложений от Поставщиков.
- 5.3. Для создания Объявления Покупатель (в лице своего Сотрудника) формирует карточку Объявления, указывая:
 - 5.3.1. Наименование и описание Товара.
 - 5.3.2. Количество Товара.
 - 5.3.3. Желаемый срок поставки.
 - 5.3.4. Условия поставки.
 - 5.3.5. Иную информацию, необходимую для идентификации потребности.
- 5.4. Покупатель гарантирует:
 - 5.4.1. Достоверность, полноту и актуальность всех сведений, указанных в Объявлении.
 - 5.4.2. Наличие законного интереса (реальной потребности) в приобретении Товара.
 - 5.4.3. Что размещение Объявления, включая все его элементы (текст, фотографии, видео, ссылки на сторонние ресурсы и иные материалы), не нарушает прав третьих лиц и законодательство РФ, а также соответствует требованиям настоящего Соглашения.
- 5.5. После заполнения обязательных полей и подтверждения корректности введенных данных Покупатель нажимает кнопку «Новая закупка» (или иную аналогичную по содержанию кнопку, доступную в пользовательском интерфейсе Сервиса Покупателя). С этого момента Объявление становится доступным для просмотра Поставщиками, подключенными к Расширенному функционалу.
- 5.6. Объявление Покупателя не является офертой или приглашением делать оферту (ст. 437 ГК РФ). Объявление представляет собой исключительно информирование потенциальных Поставщиков о возможной заинтересованности Покупателя в приобретении Товара.

- 5.7. Объявление не создает для Покупателя обязанности заключить ДКП с каким-либо Поставщиком, направившим Коммерческое предложение.
- 5.8. Поставщики, которым в Системе открыт доступ к Расширенному функционалу, вправе направлять свои Коммерческие предложения в ответ на Объявление, которые оформлены с учетом условий Объявления. Все поступившие предложения отображаются в Аккаунтах Сотрудников Покупателя.
- 5.9. Покупатель рассматривает поступившие Коммерческие предложения и вправе по своему усмотрению совершить любое из следующих действий:
 - 5.9.1. Отклонить Коммерческое предложение (без объяснения причин).
 - 5.9.2. Запросить у Поставщика дополнительную информацию через Систему или задать вопрос;
 - 5.9.3. Инициировать заключение ДКП в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения, на условиях, указанных в Объявлении и соответствующем Коммерческом предложении.
 - 5.9.4. Направить Поставщику предложение об улучшении условий (если такая функция предусмотрена Системой).
- 5.10. Покупатель вправе в любой момент до заключения ДКП отозвать Объявление без объяснения причин, вне зависимости от наличия поступивших Коммерческих предложений и проведенных переговоров. Отзыв осуществляется через Аккаунт Сотрудника путем нажатия кнопки «Отозвать» или «Закрыть объявление» (или иной аналогичной по содержанию кнопки, доступной в пользовательском интерфейсе Сервиса Покупателя).
- 5.11. Отзыв Объявления означает, что Покупатель прекращает сбор Коммерческих предложений по данному Объявлению. При этом:
 - 5.11.1. Уже поступившие предложения сохраняются в Системе в архиве.
 - 5.11.2. Покупатель не обязан их рассматривать или отвечать на них.
 - 5.11.3. Отзыв Объявления не создает для Покупателя никаких обязательств, либо оснований для привлечения к ответственности (возмещения убытков) перед Поставщиками, направившими Коммерческие предложения, и не может быть обжалован.
- 5.12. Покупатель не вправе размещать Объявления, содержащие:
 - 5.12.1. Заведомо ложные сведения, а также Объявления, направленные на сбор Коммерческих предложений без цели последующего заключения ДКП. Оператор вправе заблокировать или удалить такие Объявления без предупреждения.
 - 5.12.2. Информацию общего рекламного характера, не связанную с конкретной потребностью Покупателя в приобретении Товара.
- 5.13. Покупатель, самостоятельно несет ответственность за содержание размещенных Объявлений и за соблюдение законодательства при использовании Сервиса Покупателя.
- 5.14. Оператор вправе осуществлять мониторинг размещаемых Объявлений и удалять те из них, которые не соответствуют требованиям Соглашения или законодательства, с уведомлением Покупателя через Аккаунт Сотрудника (при наличии соответствующего функционала) или по электронной почте.

6. СЕРВИС ПОСТАВЩИКА

- 6.1. Сервис для Поставщиков доступен только в рамках Расширенного функционала Системы.
- 6.2. Сервис для Поставщиков предоставляет Поставщику техническую возможность:
 - 6.2.1. Просматривать Объявления Покупателей о потребности в Товарах.
 - 6.2.2. Использовать поиск, фильтры и иные инструменты для подбора интересующих Объявлений.
 - 6.2.3. Направлять свои Коммерческие предложения в ответ на Объявления.
- 6.3. Для направления Коммерческого предложения Поставщик (в лице своего Сотрудника) формирует предложение, указывая:
 - 6.3.1. Наименование, ассортимент и количество Товара.
 - 6.3.2. Цену за единицу Товара и/или общую стоимость.
 - 6.3.3. Сроки поставки.

- 6.3.4. Предложения Поставщика, оформленные на основании и с учетом требований, изложенных в Объявлении Покупателя.
- 6.3.5. Иные условия, которые Поставщик считает необходимым указать (условия оплаты, гарантии, порядок доставки и пр.).
- 6.4. Направляемое Поставщиком Коммерческое предложение является приглашением делать оферту (ст. 437 ГК РФ). Оно не создает для Поставщика обязанности заключить ДКП на условиях, указанных в Объявлении, если стороны не пришли к соглашению в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения.
- 6.5. Поставщик гарантирует:
 - 6.5.1. Достоверность всех сведений, указанных в Коммерческом предложении.
 - 6.5.2. Наличие у него возможности и законных оснований для поставки Товара на заявленных в Коммерческом предложении условиях.
 - 6.5.3. Что направление Коммерческого предложения не нарушает прав третьих лиц и законодательство РФ.
 - 6.5.4. Предлагаемые Товары не являются контрафактными, введены в гражданский оборот на территории Российской Федерации законным способом, и их реализация не нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц (в том числе авторские права, патенты, права на товарные знаки, коммерческие обозначения, фирменные наименования, промышленные образцы).
 - 6.5.5. Поставщик обладает всеми необходимыми лицензиями, сертификатами, декларациями о соответствии, санитарно-эпидемиологическими заключениями и иными разрешительными документами, которые требуются в соответствии с законодательством РФ для хранения, транспортировки и реализации соответствующих Товаров, а также обязуется предоставить их по запросу Оператора/Покупателя.
 - 6.5.6. Информация, размещаемая в Системе (включая технические характеристики, описания, инструкции, изображения), соответствует фактическим свойствам Товара и не вводит потенциальных Покупателей в заблуждение относительно его качества, происхождения, производителя и иных существенных характеристик.
- 6.6. Направляя Коммерческое предложение, Поставщик подтверждает, что ознакомился с содержанием Объявления и готов к заключению ДКП на условиях своего Коммерческого предложения, а также на условиях Общих условий поставки, размещенных на Сайте по адресу: https://auction-zp.ru/supply_agreement.pdf. Если Поставщик готов поставить товар на иных условиях, в сравнении с условиями, указанными в Объявлении (например, сроками, порядком оплаты), он вправе отразить это в тексте Коммерческого предложения или приложить к нему свои комментарии, предложения.
- 6.7. Коммерческое предложение действует в течение срока, указанного в нем самом, а если такой срок не указан — в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его направления. По истечении этого срока предложение считается автоматически отозванным, если Покупатель не инициировал процедуру заключения ДКП.
- 6.8. Поставщик вправе отозвать свое Коммерческое предложение в любой момент до момента заключения ДКП с Покупателем. Отзыв осуществляется через Аккаунт Сотрудника Поставщика. С момента отзыва предложение считается недействительным, и Покупатель не вправе ссылаться на него.
- 6.9. Поставщик не вправе направлять Коммерческие предложения, содержащие заведомо ложные/недостоверные, неполные сведения, а также предложения, направленные исключительно на сбор информации о Покупателях (без намерения заключить ДКП), без цели заключения ДКП, а также Коммерческие предложения, носящие общий рекламный характер без указания конкретных условий поставки (цены, количества, сроков). Оператор вправе заблокировать доступ Поставщика к Сервису в случае выявления таких действий.
- 6.10. Поставщик самостоятельно несет ответственность за содержание направляемых Коммерческих предложений и за соблюдение законодательства при использовании Сервиса Поставщика.
- 6.11. Дальнейшее взаимодействие Поставщика и Покупателя по вопросу заключения ДКП осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Соглашения.
- 6.12. Оператор вправе ограничить доступ Поставщика к отдельным Объявлениям или к Сервису в целом, если у Оператора имеются обоснованные сомнения в добросовестности Поставщика, нарушении

Поставщиком условий настоящего Соглашения или в достоверности, предоставленной им информации, указанные выводы могут быть сделаны, в том числе на основании мотивированного обращения Покупателя к Оператору.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДКП

- 7.1. ДКП между Покупателем и Поставщиком по результатам мероприятий, предусмотренных разделами 5 и 6 Соглашения заключается исключительно с участием Оператора, выступающего в роли агента, на основании заключённого между Покупателем и Оператором Агентского договора.
- 7.2. ДКП заключается путём подписания Сторонами Спецификации по форме, установленной в приложении №1 к Общим условиям поставки. Общие условия поставки являются неотъемлемой частью каждого ДКП.
- 7.3. Условия ДКП, подлежащие индивидуальному согласованию (наименование, количество, цена товара, сроки поставки, адрес доставки и иные условия), указываются в Спецификации. Изменение или дополнение Общих условий поставки не допускается, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.
- 7.4. После получения и рассмотрения Коммерческих предложений Поставщиков Покупатель вправе выбрать Поставщика, предложение которого наиболее соответствует его требованиям. Выбор Поставщика осуществляется путём нажатия кнопки «Выбрать поставщика» в интерфейсе Аккаунта Сотрудника Покупателя в отношении конкретного Коммерческого предложения. С этого момента Покупатель считается уведомившим выбранного Поставщика о своём намерении заключить ДКП на условиях, согласованных в Объявлении и Коммерческом предложении. Указанное уведомление не является офертой или акцептом, а лишь фиксирует волеизъявление Покупателя продолжить переговоры о заключении ДКП с выбранным Поставщиком.
- 7.5. После выбора Поставщика Покупатель обязан сформировать проект Спецификации в соответствии с типовой формой, доступной в Системе, включив в неё все существенные условия, согласованные в Коммерческом предложении и последующих переговорах.
- 7.6. Сформированная Покупателем Спецификация передаётся Агенту для совершения действий по заключению ДКП в порядке, соответствующем модели Агентского договора. Дальнейшие действия осуществляются Агентом в соответствии с разделами 7.7 или 7.8 настоящего Соглашения.
- 7.7. Заключение ДКП по модели поручения, при которой Оператор в качестве агента действует от имени и за счёт Покупателя.
 - 7.7.1. Если Агентский договор между Оператором и Покупателем заключён по модели поручения, Оператор подписывает сформированную Покупателем Спецификацию с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (УКЭП) Агента от имени Покупателя и направляет её выбранному Поставщику через Систему ЭДО. С момента направления Спецификации, подписанной Агентом от имени Покупателя, такой проект признаётся офертой Покупателя заключить ДКП на указанных в ней условиях и на условиях Общих условий поставки.
 - 7.7.2. Поставщик, получивший Спецификацию, обязан рассмотреть её и вправе:
 - 1) подписать Спецификацию своей УКЭП в Системе ЭДО и направить подписанный экземпляр Агенту, что является акцептом оферты. Моментом заключения ДКП будет являться момент формирования в Системе ЭДО Оператора извещения о получении (ИОП) подписанной УКЭП Поставщика Спецификации.
 - 2) отказаться от подписания, направив Агенту мотивированный отказ (в этом случае ДКП считается незаключённым).
 - 7.7.3. Оператор уведомляет Покупателя о заключении ДКП путём размещения информации в Аккаунте Сотрудника Покупателя (при наличии такой технической возможности) или путем направления сообщения на электронный адрес, указанный в Аккаунте Покупателя, не позднее рабочего дня, следующего за днём получения подписанной Спецификации от Поставщика. Подписанная Поставщиком и Оператором, действующим в качестве агента Покупателя, Спецификация вместе с Общими условиями поставки образует заключённый ДКП. Права и обязанности по ДКП возникают непосредственно у Поставщика и Покупателя.
 - 7.7.4. В случае если Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения оферты не подписал Спецификацию и не направил отказа, оферта считается отклонённой, а обязательства Сторон по заключению ДКП прекращаются. Агент уведомляет об этом

Покупателя не позднее рабочего дня, следующего за днём истечения срока для подписания Спецификации.

- 7.7.5. УПД, выставляемые на основании заключенного ДКП, подписываются Агентом от имени Покупателя в электронном виде на основании Агентского договора, доверенности (в случаях, предусмотренных законодательством), а также явно выраженного согласия Покупателя на их подписание, полученного Оператором в порядке, установленном Агентским договором. Расчёты с Поставщиком осуществляются Агентом за счёт средств, предоставленных Покупателем, в порядке, предусмотренном Агентским договором. Стороны согласовали обмен такими документами только в электронном виде, посредством Систем ЭДО и подписанными УКЭП.
 - 7.7.6. Оператор (Агент) не становится стороной ДКП и не несёт ответственности за его исполнение, за исключением обязательств, прямо вытекающих из Агентского договора.
 - 7.7.7. Покупатель вправе в любой момент до момента заключения ДКП (т.е. до получения Агентом подписанной Поставщиком Спецификации в Системе ЭДО) отменить Поручение, данное Агенту, без объяснения причин и без применения каких-либо штрафных санкций. Порядок и последствия отмены Поручения регулируются Агентским договором, заключённым между Покупателем и Оператором (Агентом).
 - 7.7.8. Если на момент получения Агентом уведомления об отмене Поручения Спецификация уже направлена Поставщику (оферта сделана), Агент предпримет разумные усилия для отзыва оферты, но не гарантирует, что отзыв будет осуществлён до момента акцепта оферты Поставщиком. При этом моментом, с которого отзыв оферты становится объективно невозможным, признаётся момент формирования в Системе ЭДО извещения о получении (ИОП) подписанной Поставщиком Спецификации на стороне Агента.
 - 7.7.9. Все риски, связанные с несвоевременным отзывом оферты (включая, помимо прочего: акцепт оферты Поставщиком до получения уведомления об отзыве, технические сбои Системы ЭДО, задержки в доставке сообщений, выходные и праздничные дни), несёт Покупатель.
 - 7.7.10. В случае, если Поставщик акцептовал оферту до того, как Агент успел её отозвать, ДКП считается заключённым, и Покупатель обязан его исполнить. Агент не несёт ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате такого акцепта и (или) несвоевременного отзыва оферты из-за действий (бездействий) Покупателя.
 - 7.7.11. Агент не обязан исполнять указания Покупателя об отзыве оферты, если на момент получения такого указания оферта уже акцептована Поставщиком.
- 7.8. Заключение ДКП по модели комиссии, при которой Оператор в качестве агента действует от своего имени и за счет Покупателя.
- 7.8.1. Если Агентский договор заключён по модели комиссии, Оператор, как сторона ДКП, действующий от своего имени, но в интересах и за счет Покупателя (принципала) подписывает сформированную Покупателем Спецификацию с использованием своей УКЭП и направляет её выбранному Покупателем Поставщику через Систему ЭДО. С момента направления Спецификации, подписанной Агентом от своего имени, такой проект признаётся офертой Оператора, как агента, действующего в интересах Покупателя, заключить ДКП на указанных в ней условиях и на условиях Общих условий поставки.
 - 7.8.2. При направлении Спецификации Агент обязан включить в неё (путём указания в соответствующем поле или сопроводительном письме) информацию о том, что товар приобретается для Принципала (Покупателя) – юридического лица или индивидуального предпринимателя, указанного в Спецификации в качестве грузополучателя. Поставщик, подписывая Спецификацию, считается надлежащим образом уведомлённым и согласным с тем, что:
 - 1) фактическим получателем товара и лицом, в интересах которого совершается сделка, является Покупатель, которому Поставщик направил Коммерческое предложение в ответ на размещенное Покупателем объявление, и указанный в качестве грузополучателя в Спецификации;
 - 2) ДКП считается заключённым в пользу Покупателя (принципала) как третьего лица (статья 430 Гражданского кодекса РФ), в связи с чем Покупатель (принципал) вправе предъявлять Поставщику требования, связанные с качеством, количеством, ассортиментом, комплектностью, сроками поставки товара, а также гарантийные

- требования непосредственно, без участия Оператора, как агента (в том числе в судебном порядке);
- 3) Поставщик обязан принимать, рассматривать и при наличии оснований удовлетворять такие требования в том же порядке и сроки, как если бы они были заявлены самим Оператором, как стороной ДКП, при этом Оператор не несёт ответственности за отказ или уклонение Поставщика от исполнения указанных требований.
- 7.8.3. Поставщик, получивший Спецификацию, обязан рассмотреть её и вправе:
- 1) подписать Спецификацию своей УКЭП в Системе ЭДО и направить подписанный экземпляр Оператору. Моментом заключения ДКП будет являться момент формирования в Системе ЭДО Оператора извещения о получении (ИОП) подписанной УКЭП Поставщика Спецификации;
 - 2) отказаться от подписания, направив Оператору мотивированный отказ (в этом случае ДКП считается незаключённым).
- 7.8.4. Оператор уведомляет Покупателя о заключении ДКП путём размещения информации в Аккаунте Сотрудника Покупателя (при наличии такой технической возможности) или путем направления сообщения на электронный адрес, указанный в Аккаунте Покупателя, не позднее рабочего дня, следующего за днём получения подписанной Спецификации от Поставщика. Подписанная Поставщиком и Оператором, действующим в качестве агента Покупателя, Спецификация вместе с Общими условиями поставки образует заключённый ДКП. Права и обязанности по ДКП в данном случае возникают у Оператора и Поставщика.
- 7.8.5. В случае если Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения оферты не подписал Спецификацию и не направил отказа, оферта считается отклонённой, а обязательства по заключению ДКП прекращаются. Оператор уведомляет об этом Покупателя не позднее рабочего дня, следующего за днём истечения срока для подписания Спецификации.
- 7.8.6. ДКП считается заключённым между Оператором и Поставщиком. Права и обязанности по ДКП первоначально возникают у Оператора.
- 7.8.7. УПД и иные закрывающие документы в рамках ДКП (при необходимости), подписываются Оператором в электронном виде от своего имени. Стороны согласовали обмен такими документами только в электронном виде, посредством Систем ЭДО и подписанными УКЭП. Расчёты с Поставщиком осуществляются Агентом за счёт средств, предоставленных Покупателем, в порядке, предусмотренном Агентским договором.
- 7.8.8. Грузополучателем по ДКП выступает Покупатель (принципал по Агентскому договору). Покупатель обязан принять Товар, соответствующий Спецификации, либо мотивированно отказаться от приемки Товара и подписать товаросопроводительные документы (товарную накладную, акт приёма-передачи и т.п.), либо подписать их с замечаниями к принимаемому Товару (отметками/записью), либо мотивировано отказаться от подписания товаросопроводительных документов (товарную накладную, акт приёма-передачи и т.п.). Подписание таких документов Покупателем (принципалом) подтверждает факт поставки и не влечёт возникновения у Покупателя (принципала) прав и обязанностей стороны ДКП до момента, установленного п. 7.8.9 Соглашения. Покупатель (принципал) уведомляет Оператора (агента) о подписании, подписании с замечанием, либо отказа в подписании товаросопроводительных документов (товарную накладную, акт приёма-передачи и т.п.) не позднее рабочего дня, следующего за днём окончания приемки Товара.
- 7.8.9. С момента подписания Оператором и Поставщиком универсального передаточного документа (УПД) и при условии полной оплаты цены Товара Поставщику (перечисления покупной цены, предусмотренной Спецификацией) все права и обязанности Оператора по данному ДКП переходят к Покупателю (принципалу) в полном объёме. С указанного момента Покупатель (принципал) признаётся стороной ДКП (покупателем) вместо Оператора со всеми правами и обязанностями, вытекающими из ДКП. Поставщик, подписывая Спецификацию, даёт своё согласие на такой переход прав и обязанностей без необходимости оформления отдельного договора об уступке права требования или переводе долга. Переход считается состоявшимся автоматически при наступлении указанных обстоятельств, и Поставщик не вправе ссылаться на отсутствие отдельного уведомления о переходе прав по ДКП.
- 7.8.10. Если на момент подписания УПД оплата товара Поставщику не произведена или не произведена в полном объёме, права и обязанности по ДКП сохраняются за Оператором до

момента полной оплаты. После полной оплаты права и обязанности переходят к Принципалу автоматически в порядке, предусмотренном п. 7.8.9 Соглашения.

- 7.8.11. Оператор (как агент) не несёт ответственности перед Покупателем (как принципалом) за недостатки Товара, нарушение сроков поставки, некомплектность и иные нарушения ДКП со стороны Поставщика. Все претензии, связанные с исполнением Поставщиком ДКП, Покупатель предъявляет непосредственно Поставщику. Оператор (как агент) оказывает содействие в урегулировании таких претензий по письменному запросу Принципала, но не обязан этого делать.
- 7.8.12. После перехода прав и обязанностей к Принципалу в соответствии с п. 7.8.9 Оператор освобождается от любых обязательств перед Поставщиком по данному ДКП, за исключением обязательств, возникших до момента перехода, включая, помимо прочего, обязательства по оплате Товара, если оплата не была произведена в полном объёме. Покупатель (Принципал) вправе отозвать Поручение, данное Оператору (Агенту), до момента подписания Оператором Спецификации своей УКЭП, зафиксированного в Системе ЭДО Оператора.
- 7.8.13. Покупатель (Принципал) вправе в любое время отменить Поручение, данное Оператору (Агенту) в рамках Агентского договора по модели комиссии, в порядке, предусмотренном указанным Агентским договором и статьёй 1003 Гражданского кодекса Российской Федерации. Уведомление об отзыве Поручения, полученное Оператором после подписания им Спецификации, квалифицируется как отмена Поручения в порядке настоящего пункта.
- 7.8.14. С момента получения Оператором (Агентом) уведомления Покупателя (Принципала) об отмене Поручения, связанного с исполнением уже заключённого ДКП, все права и обязанности Оператора по такому ДКП автоматически переходят к Покупателю (Принципалу) в полном объёме. С указанного момента Покупатель (Принципал) признаётся стороной ДКП (покупателем) вместо Оператора со всеми правами и обязанностями, вытекающими из ДКП.
- 7.8.15. Поставщик, подписывая Спецификацию, даёт своё согласие на такой переход прав и обязанностей без необходимости оформления отдельного договора об уступке права требования или переводе долга в соответствии со ст. 382, 391 Гражданского кодекса Российской Федерации. Переход считается состоявшимся автоматически с момента получения Оператором уведомления об отмене Поручения, и Поставщик не вправе ссылаться на отсутствие отдельного уведомления о переходе прав по ДКП.
- 7.8.16. Оператор (Агент) уведомляет Поставщика о состоявшемся переходе прав и обязанностей по ДКП не позднее рабочего дня, следующего за днём получения уведомления об отмене Поручения, путём направления соответствующего сообщения через Систему ЭДО.
- 7.8.17. Переход прав и обязанностей по ДКП к Принципалу в порядке п. 7.8.15 не освобождает Принципала от обязанности возместить Оператору (Агенту) в полном объёме документально подтверждённый реальный ущерб, вызванный отменой Поручения и последующим переходом прав и обязанностей по ДКП, включая, помимо прочего:
- 1) суммы штрафов, пеней, неустоек и иных санкций, начисленных Поставщиком или иными лицами в связи с исполнением ДКП до момента перехода прав и обязанностей;
 - 2) расходы Оператора, связанные с приёмкой, хранением, транспортировкой Товара, полученного Оператором от Поставщика до момента перехода прав и обязанностей (если такие действия были совершены Оператором);
 - 3) судебные издержки, расходы на юридическую помощь, суммы, уплаченные третьим лицам в связи с ДКП;
 - 4) иные документально подтверждённые расходы Оператора, понесённые в связи с исполнением ДКП.
- 7.8.18. Оператор (Агент) вправе удержать сумму причитающегося ему возмещения из любых денежных средств Покупателя (Принципала), находящихся в распоряжении Оператора (включая средства, предназначенные для оплаты по иным ДКП, и неизрасходованные средства), в порядке, предусмотренном Агентским договором по модели комиссии.
- 7.8.19. Действия Оператора, совершённые во исполнение ДКП до момента получения Оператором уведомления об отмене Поручения, являются надлежащими и не могут быть оспорены Покупателем. Налоговые, бухгалтерские и иные последствия таких действий регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Агентским договором.

- 7.9. Статус агента, права и обязанности, связанные с Агентским договором, возникают у Оператора только в отношении тех ДКП, по которым Покупателем, заключившим Агентский договор, в Системе совершены действия, определённые в данном разделе Соглашения (выбор Поставщика и передача сформированной Спецификации Оператору, как агенту). До наступления указанного момента в отношениях с таким Покупателем Оператор действует исключительно в качестве информационного посредника, владельца Системы, и его функции ограничены обеспечением технической возможности взаимодействия, предусмотренной настоящим Соглашением.
- 7.10. Систематическая и немотивированная отмена Покупателем Поручений (два и более раза в течение одного календарного квартала) может быть признана Оператором злоупотреблением правом (ст. 10 ГК РФ). В этом случае Оператор вправе применить меры, предусмотренные разделом 8 Соглашения (Меры по обеспечению добросовестного использования Системы), а также расторгнуть настоящее Соглашение и (или) Агентский договор в порядке, предусмотренном соответственно Соглашением и (или) Агентским договором.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОБРОСОВЕСТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ

- 8.1. Оператор заинтересован в поддержании добросовестной и конструктивной среды взаимодействия между Пользователями. В связи с этим Оператор вправе применять к Пользователям меры оперативного воздействия в случаях, предусмотренных настоящим разделом, а также в иных случаях, когда действия (бездействие) Пользователя нарушают условия Соглашения и (или) ДКП, препятствуют нормальному функционированию Системы или нарушают права и законные интересы других Пользователей.
- 8.2. Указанные меры направлены на обеспечение технической возможности использования Системы и поддержание порядка в отношениях между Пользователями.
- 8.3. Недобросовестным поведением, дающим Оператору право применить меры, предусмотренные данным разделом, признаются следующие действия (бездействие):

8.3.1. Для Покупателей:

- 1) систематическое (два и более раза в течение одного календарного квартала) размещение Объявлений без последующего выбора Поставщика или направления проекта ДКП в порядке, предусмотренном разделом 7 Соглашения и немотивированное уклонение от подписания ДКП;
- 2) систематический (два и более раза в течение одного календарного квартала) отзыв Объявлений после получения Коммерческих предложений от Поставщиков, которые соответствовали условиям Соглашения и требованиям Объявления;
- 3) немотивированный отказ от подписания ДКП после выбора Поставщика (п. 7.4), если такой отказ не связан с существенным нарушением Соглашения, условий предложенного Коммерческого предложения, требований Объявления со стороны Поставщика или изменением обстоятельств, которые Покупатель не мог разумно предвидеть;
- 4) необоснованное затягивание рассмотрения Коммерческих предложений сверх сроков, указанных в Объявлении (или, если срок не указан, сверх 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания приема предложений);
- 5) неоднократное (два и более раза) направление заведомо неисполнимых запросов (например, закупка несуществующих товаров, либо срок поставки объективно невыполним) или требований к Поставщикам не связанных с характером правоотношений;
- 6) однократное размещение информации о товарах, услугах или работах, включенных в Приложение №1 к Соглашению.

8.3.2. Для Поставщиков:

- 1) систематическое (два и более раза в течение одного календарного квартала) направление Коммерческих предложений с последующим их отзывом (как в рамках одного Объявления, так и нескольких), либо не соответствующих размещенным Объявлениям;
- 2) систематический отказ (два и более раза в течение одного календарного квартала) от подписания ДКП после получения от Покупателя (в том числе в лице Оператора как агента) проекта ДКП (оферты);

- 3) неоднократное (два и более раза) направление Коммерческих предложений, содержащих недостоверные сведения о Товаре или условиях поставки;
 - 4) однократное размещение информации о товарах, услугах или работах, включенных в Приложение №1 к Соглашению;
 - 5) неоднократное (два и более раза) неисполнение, либо существенная просрочка исполнения и (или) ненадлежащее исполнение условий ДКП.
 - 6) заключение соглашения с иными Поставщиками с целью ограничения конкуренции.
- 8.4. Перечень, указанный в п. 8.3 Соглашения, не является исчерпывающим. Оператор вправе квалифицировать иные действия (бездействие) Пользователя как недобросовестные, если они:
- 8.4.1. Направлены на обход функциональных ограничений Системы, либо условий исполнения Соглашения.
 - 8.4.2. Вводят в заблуждение других Пользователей относительно намерений или возможностей Пользователя.
 - 8.4.3. Создают препятствия для нормального функционирования Системы, либо реализации прав и несению обязанностей другими Пользователями.
 - 8.4.4. Наносят ущерб деловой репутации Оператора или других Пользователей.
- 8.5. При выявлении признаков недобросовестного поведения Оператор вправе применить к Пользователю одну или несколько следующих мер:
- 8.5.1. Предупреждение – направление информационного сообщения в Аккаунт Пользователя и/или на его электронную почту с указанием на недопустимость таких действий и возможных последствий при их повторении.
 - 8.5.2. Ограничение функциональных возможностей – временное лишение Пользователя права создавать новые Объявления (для Покупателя) или направлять Коммерческие предложения (для Поставщика) на срок до 30 (тридцати) календарных дней.
 - 8.5.3. Блокировка Аккаунтов – временное приостановление доступа Пользователя ко всем или отдельным функциям Системы на срок до 90 (девяноста) календарных дней.
 - 8.5.4. Аннулирование Аккаунтов Пользователя – удаление всех Аккаунтов, принадлежащих Пользователю, без возможности восстановления. При этом все Объявления, Коммерческие предложения и иные данные, связанные с таким Пользователем, могут быть удалены из Системы.
- 8.6. При выборе конкретной меры Оператор учитывает:
- 8.6.1. Характер нарушения.
 - 8.6.2. Систематичность (повторяемость) недобросовестных действий.
 - 8.6.3. Наличие у Пользователя действующих обязательств перед другими Пользователями (заключенных ДКП, находящихся на стадии исполнения). В таких случаях доступ к Системе может быть сохранен в объеме, необходимом для исполнения указанных обязательств.
- 8.7. О применении мер оперативного воздействия Оператор уведомляет Пользователя через его Аккаунт и/или по электронной почте, с указанием:
- 8.7.1. Причины применения меры (со ссылкой на пункт данного раздела);
 - 8.7.2. Срока действия меры (если мера временная).
- 8.8. В случае грубого или неоднократного нарушения условий Соглашения (в том числе недобросовестного поведения, предусмотренного п. 8.3) Оператор вправе применить меры без предварительного предупреждения.
- 8.9. Оператор также вправе применить меры, предусмотренные п. 8.5, в следующих случаях:
- 8.9.1. Получение от других Пользователей обоснованных жалоб на действия Пользователя, подтвержденных материалами и (или) документами.
 - 8.9.2. Наличие у Оператора оснований полагать, что Пользователь использует Систему для мошеннических действий или иных противоправных целей.

- 8.9.3. Иные обстоятельства, которые, по обоснованному мнению Оператора, свидетельствуют о нарушении Соглашения или создают угрозу для других Пользователей либо для нормального функционирования Системы.
- 8.10. Пользователь вправе обжаловать применение мер оперативного воздействия, направив Оператору мотивированное возражение через свой Аккаунт (при наличии соответствующей функциональной возможности) или по электронной почте в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления.
- 8.11. Оператор рассматривает возражение в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента его получения и принимает одно из следующих решений:
- 8.11.1. Отменить примененную меру полностью.
- 8.11.2. Изменить меру (смягчить или, в исключительных случаях, ужесточить при выявлении дополнительных обстоятельств).
- 8.11.3. Оставить меру в силе.
- 8.12. Решение Оператора по жалобе является окончательным для целей использования Системы, но не ограничивает право Пользователя на обращение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.13. Положения данного раздела не отменяют и не ограничивают право Оператора на блокировку или удаление Аккаунтов, Объявлений, Коммерческих предложений по иным основаниям, предусмотренным Соглашением, либо законодательством РФ.
- 8.14. Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя, вызванные применением мер оперативного воздействия, предусмотренных данным разделом.
- 8.15. При применении мер, предусмотренных п. 8.5.3 и 8.5.4, Оператор обеспечивает Пользователю возможность доступа к данным, касающимся Объявлений/Коммерческих предложений в режиме просмотра и выгрузки в течение срока, предусмотренного Соглашением.

9. СТАТУС ОПЕРАТОРА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Оператор является владельцем Системы и информационным посредником — лицом, осуществляющим передачу материала в информационно-телекоммуникационной сети, в том числе в сети Интернет, а также лицом, предоставляющим возможность размещения материала и информации, необходимой для его получения (п. 1 ст. 1253.1 ГК РФ).
- 9.2. Оператор не является:
- 9.2.1. Организатором торгов, аукционов или конкурсов в смысле, придаваемом этим понятиям гражданским законодательством РФ.
- 9.2.2. Стороной (участником) ДКП, заключаемых между Покупателями и Поставщиками, за исключением случаев, когда Оператор выступает стороной ДКП в качестве агента Покупателя по модели комиссии в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения и условиями Агентского договора.
- 9.2.3. Гарантом, поручителем или иным лицом, обеспечивающим исполнение обязательств по ДКП.
- 9.2.4. Собственником, производителем, импортером или дистрибьютором Товаров, выступающих предметом Объявлений и Коммерческих предложений.
- 9.3. Оператор предоставляет Пользователям только техническую возможность взаимодействия друг с другом. Все расчеты по ДКП, поставка Товаров, передача документов и иные действия, связанные с исполнением ДКП, осуществляются Пользователями самостоятельно. Отдельные функции связанные с заключением ДКП и их исполнением Оператор может выполнять как агент Покупателя, но только в пределах, установленных разделом 7 Соглашения и Агентским договором.
- 9.4. Оператор не несет ответственности за содержание Объявлений, Коммерческих предложений, а также за любую информацию, размещаемую Пользователями, в том числе о себе в Системе, включая, помимо прочего:
- 9.4.1. Достоверность, полноту и актуальность такой информации.
- 9.4.2. Наличие у Пользователей необходимых разрешений, лицензий и прав на размещение информации.
- 9.4.3. Соответствие информации требованиям законодательства РФ.

- 9.5. Оператор не несет ответственности за любые убытки, понесенные Пользователями в результате:
- 9.5.1. Неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по ДКП другими Пользователями.
 - 9.5.2. Направления недостоверных или вводящих в заблуждение Объявлений или Коммерческих предложений.
 - 9.5.3. Использования Пользователями персональных данных или иной информации друг о друге, полученной в рамках использования Системы, с нарушением законодательства.
 - 9.5.4. Неправомерных действия третьих лиц в отношении информации, размещённой Пользователем в Системе (в том числе незаконное копирование, распространение, использование контактных данных).
- 9.6. Оператор не несет ответственности за нарушение Пользователями исключительных прав третьих лиц (в том числе авторских и исключительных прав, прав на товарные знаки (знаки обслуживания), коммерческие обозначения, фирменные наименования) при размещении Объявлений, Коммерческих предложений, а также при заключении и исполнении ДКП.
- 9.7. Оператор не осуществляет предварительный модерационный контроль размещаемой Пользователями информации, однако вправе проводить выборочный мониторинг и удалять информацию в случаях, предусмотренных Соглашением или законодательством РФ.
- 9.8. Оператор не отвечает за временные сбои и перерывы в работе Системы, вызванные техническими неисправностями, проведением профилактических работ, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.
- 9.9. В случае получения от любого лица (в том числе от Пользователя или третьего лица) мотивированной жалобы о том, что размещенная в Системе информация нарушает его права или охраняемые законом интересы, Оператор вправе:
- 9.9.1. Запросить у заявителя дополнительные документы, подтверждающие его права и факт нарушения.
 - 9.9.2. Приостановить доступ к соответствующей информации до выяснения обстоятельств.
 - 9.9.3. Удалить информацию, если нарушение очевидно или подтверждено документально.
 - 9.9.4. Уведомить Пользователя, разместившего информацию, о поступившей жалобе и предложить ему урегулировать спор с заявителем самостоятельно.
- 9.10. Оператор не обязан разрешать споры между Пользователями или между Пользователями и третьими лицами по поводу прав на размещенную информацию. Такие споры разрешаются сторонами спора самостоятельно в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

10. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ РАЗМЕЩАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 10.1. Размещая в Системе любую информацию (в том числе при регистрации, создании Объявлений, направлении Коммерческих предложений, заполнении Аккаунта Сотрудника), Пользователь гарантирует, что:
- 10.1.1. Он обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для размещения такой информации, включая, помимо прочего:
 - 1) правами на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации (товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения, фирменные наименования, фотографии, изображения, тексты, чертежи, модели и т.п.);
 - 2) разрешениями (лицензиями) на осуществление деятельности, если такая деятельность подлежит лицензированию или требует специального разрешения;
 - 3) правовыми основаниями на обработку персональных данных (если информация содержит персональные данные третьих лиц).
 - 10.1.2. Размещаемая информация не нарушает законодательство Российской Федерации, включая, помимо прочего:
 - 1) законодательство о рекламе;
 - 2) законодательство о защите конкуренции;

- 3) законодательство о персональных данных;
- 4) законодательство об интеллектуальной собственности.

10.1.3. Размещаемая информация не содержит:

- 1) сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- 2) нецензурных выражений, оскорбительных или унижающих человеческое достоинство высказываний;
- 3) призывов к насилию, разжиганию социальной, расовой, национальной или религиозной розни, жестокости, суициду;
- 4) информации, пропагандирующей войну, терроризм, экстремизм, призывы к такой деятельности;
- 5) информации, оправдывающей терроризм, экстремизм;
- 6) информации, содержащей государственную или иную охраняемую законом тайну;
- 7) порнографических материалов, а также информации, пропагандирующей нетрадиционные сексуальные отношения, педофилию, смену пола (с учётом законодательных ограничений).

10.2. Дополнительно к гарантиям, указанным в п. 10.1, Пользователь гарантирует, что:

10.2.1. Размещаемое Объявление или Коммерческое предложение содержит достоверные, полные и точные сведения о Товаре, его характеристиках, свойствах, количестве, цене, сроках поставки и иных существенных условиях.

10.2.2. Пользователь имеет законный интерес в заключении ДКП на условиях, указанных в Объявлении или Коммерческом предложении, и не использует Систему для сбора информации о контрагентах, маркетинговых мероприятиях, анализе рынка, т.д. без намерения вступить в договорные отношения.

10.2.3. Товар, предлагаемый к продаже (для Поставщика) или запрашиваемый к приобретению (для Покупателя), не изъят из гражданского оборота и не ограничен в обороте, маркирован (если требуется).

10.3. Несмотря на то, что в рамках Системы Пользователи могут взаимодействовать только и исключительно в целях заключения ДКП, предметом которых выступает поставка Товаров (в соответствии с тем, как этот термин определен в разделе 1 Соглашения), Пользователь гарантирует, что при размещении Объявлений и направлении Коммерческих предложений Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать Приложение № 1 к настоящему Соглашению («Перечень товаров, работ, услуг, запрещённых к размещению в Системе»). Размещение информации о товарах, работах, услугах, включённых в указанный перечень, не допускается. В случае обнаружения такой информации Оператор вправе применить меры, предусмотренные разделом 8 Соглашения, включая удаление информации, ограничение функционала или аннулирование Аккаунта без предварительного уведомления, а также немедленно отказаться от Соглашения в одностороннем порядке.

10.4. Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует все претензии третьих лиц, связанные с нарушением их прав вследствие размещения информации Пользователем в Системе.

10.5. В случае предъявления к Оператору требований (в том числе исков, жалоб, претензий) в связи с нарушением Пользователем гарантий, предусмотренных настоящим разделом, Пользователь обязан:

10.5.1. Незамедлительно оказать Оператору содействие в разрешении таких требований.

10.5.2. Принять все возможные меры для урегулирования спора с заявителем.

10.5.3. Возместить Оператору все убытки (включая, помимо прочего: судебные расходы, расходы на оплату услуг представителей, суммы выплаченных компенсаций), понесенные Оператором в связи с такими требованиями.

10.6. Пользователям запрещается:

10.6.1. Осуществлять автоматизированный сбор (парсинг) информации, размещённой в Системе, любыми способами, включая использование программных роботов, скриптов и иных технических средств.

- 10.6.2. Использовать контактные данные других Пользователей (номера телефонов, адреса электронной почты) для направления рекламных, спам-сообщений или иных обращений, не связанных непосредственно с заключением и исполнением ДКП.
 - 10.6.3. Извлекать материалы из Системы для формирования собственных баз данных, их коммерческого использования или предоставления третьим лицам без письменного согласия Оператора.
 - 10.6.4. Использование функциональных возможностей Системы, включая совершение любых действий в Аккаунте, в том числе связанные с заключением ДКП в интересах иных лиц без надлежащих полномочий.
- 10.7. Нарушение Пользователем гарантий, предусмотренных настоящим разделом, является, в том числе основанием для применения к Пользователю мер, предусмотренных разделом 8, включая блокировку или аннулирование Аккаунта без возмещения каких-либо убытков Пользователю.

11. ЗАПРЕТ ОСКОРБИТЕЛЬНОГО И НЕКОРРЕКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- 11.1. При использовании Системы, в том числе при размещении Объявлений, направлении Коммерческих предложений, общении через внутренние каналы связи (при наличии соответствующего функционала Системы), а также в любых публичных комментариях и отзывах (при наличии соответствующего функционала Системы), Пользователям запрещается:
- 11.1.1. Использовать нецензурные выражения (мат) и бранную лексику.
 - 11.1.2. Допускать высказывания, унижающие честь, достоинство или деловую репутацию других Пользователей или третьих лиц.
 - 11.1.3. Размещать информацию, содержащую угрозы, запугивания, шантаж.
 - 11.1.4. Допускать дискриминационные высказывания по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального происхождения, имущественного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям.
 - 11.1.5. Использовать изображения, символы или атрибутику, пропагандирующие насилие, терроризм, экстремизм, либо запрещенные законодательством РФ.
- 11.2. В случае обнаружения информации, нарушающей требования п. 11.1 Соглашения, Оператор вправе:
- 11.2.1. Удалить такую информацию без предварительного уведомления.
 - 11.2.2. Ограничить доступ Пользователя к соответствующим функциям Системы на срок до 30 дней.
 - 11.2.3. Применить иные меры, предусмотренные разделом 8 Соглашения, с учетом тяжести нарушения.
- 11.3. Положения данного раздела не ограничивают право Пользователя на обращение в правоохранительные органы в случаях, если действия другого Пользователя содержат признаки уголовно наказуемого деяния или административного правонарушения.

12. ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ДЕЙСТВИЙ В СИСТЕМЕ

- 12.1. Использование Пользователем и его Сотрудниками функциональных возможностей Системы, включая совершение любых действий в Аккаунте Сотрудника (в том числе заполнение форм, нажатие кнопок «Принять», «Опубликовать», «Подтвердить», «Выбрать», «Отправить», «Согласен» и иных аналогичных кнопок), а также направление сообщений через интерфейс Системы, признается волеизъявлением Пользователя и порождает юридические последствия, равнозначные подписанию документов на бумажном носителе собственноручной подписью уполномоченного лица.
- 12.2. Факт успешной Авторизации Сотрудника в Системе с использованием Яндекс ID признается надлежащей идентификацией лица, совершающего действия в Аккаунте от имени Пользователя. Все действия, совершенные таким лицом после Авторизации, считаются совершенными лично Пользователем или уполномоченным им Сотрудником и порождают юридические последствия, равнозначные подписанию документов простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 12.3. Пользователь соглашается с тем, что все действия, совершенные в Системе после успешной Авторизации, считаются совершенными лично Пользователем или уполномоченным им Сотрудником и не могут быть впоследствии оспорены Пользователем по мотиву отсутствия у соответствующего лица полномочий или несоблюдения письменной формы, за исключением случаев, когда

Пользователь предварительно уведомил Оператора о компрометации учетных данных в порядке, предусмотренном разделом 3 Соглашения.

- 12.4. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью в соответствии с данным разделом, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и может применяться в качестве доказательства в судебных и иных органах.
- 12.5. Журналы (логи) действий Пользователей в Системе, автоматически фиксируемые программными средствами Системы, являются достаточным подтверждением факта совершения соответствующих действий и момента их совершения. Указанные журналы имеют приоритетное доказательственное значение перед любыми иными сведениями, предоставляемыми Пользователем, если Пользователем не доказано наличие технического сбоя или ошибки.
- 12.6. Стороны также признают, что документы, уведомления, заявления, претензии и иные сообщения, направленные по электронной почте с использованием официальных адресов, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручно, и могут использоваться в качестве доказательств в суде.
- 12.7. Официальным адресом электронной почты Пользователя для переписки с Оператором является адрес, указанный в заявлении на подключение Расширенного функционала, подписанном УКЭП, и направленном в адрес Оператора посредством Системы ЭДО.
- 12.8. Изменение данного адреса осуществляется путем направления Оператору нового заявления, подписанного УКЭП Пользователя по Системе ЭДО. Такое заявление может быть направлено Оператору в свободной форме. До получения Оператором такого заявления все юридически значимые сообщения, направленные на ранее указанный адрес, считаются доставленными надлежащим образом.
- 12.9. Если Пользователь не подключал Расширенный функционал, официальным адресом электронной почты Пользователя признается адрес, указанный при регистрации (адрес первого Сотрудника). Пользователь обязан поддерживать актуальность данного адреса и уведомлять Оператора о его изменении через свой Аккаунт. Риск негативных последствий, вызванных использованием Пользователем неактуального адреса, несет Пользователь.
- 12.10. Официальным адресом электронной почты Оператора для переписки с Пользователями является адрес, указанный в разделе «Реквизиты Оператора» настоящего Соглашения, а также адрес, опубликованный на Сайте в разделе контактов.
- 12.11. Все сообщения, направленные по указанным адресам, считаются полученными адресатом в день их отправки, если отправитель не получил уведомление о невозможности доставки. Стороны обязуются проверять указанные почтовые ящики на предмет поступления корреспонденции не реже одного раза в рабочий день. Сообщения, направленные после окончания рабочего дня отправителя либо в выходные или нерабочие праздничные дни, считаются полученными в следующий рабочий день. Рабочим днем Оператора является время с 10:00 до 19:00 (по московскому времени).

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 13.1. Оператор является владельцем Системы и информационным посредником в смысле ст. 1253.1 ГК РФ. Подробная информация о статусе Оператора, а также об отношениях между Покупателями и Поставщиками содержится в п. 2.3, 4.10, в разделе 7 Соглашения.
- 13.2. Система и все её функциональные возможности предоставляются Пользователю на условиях «как есть» («as is»). Это означает, что Оператор не даёт никаких гарантий, что Система будет функционировать бесперебойно, безошибочно и соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 13.3. Оператор не гарантирует:
 - 13.3.1. Непрерывность или безошибочность работы Системы, за исключением периода проведения восстановительных или профилактических работ.
 - 13.3.2. Сохранность данных Пользователя в случае сбоев или ошибок (однако принимает разумные меры для резервного копирования).
 - 13.3.3. Что Система будет совместима с программным или аппаратным обеспечением Пользователя.
 - 13.3.4. Что результаты, полученные в процессе использования Системы, будут соответствовать целям и ожиданиям Пользователя.

- 13.4. Пользователь осознаёт и соглашается, что он использует Систему на свой собственный риск и под свою ответственность. Оператор не несёт ответственности за любые решения, принятые Пользователем на основе информации, полученной через Систему.
- 13.5. Оператор не несёт ответственности за содержание Объявлений, Коммерческих предложений, а также за любую информацию, размещаемую Пользователями в Системе. Ответственность за достоверность, полноту и законность такой информации несут Пользователи в соответствии с разделом 10 Соглашения.
- 13.6. Оператор не несёт ответственности за любые убытки, понесённые Пользователями в результате:
 - 13.6.1. Неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по ДКП другими Пользователями.
 - 13.6.2. Использования Пользователями персональных данных или иной информации друг о друге, полученной в рамках взаимодействия Пользователей друг с другом с использованием Системы, с нарушением законодательства.
 - 13.6.3. Нарушения Пользователями исключительных прав третьих лиц, либо требований законодательства РФ.
- 13.7. Оператор не несёт ответственности за невозможность использования Системы, вызванную:
 - 13.7.1. Технологическими сбоями каналов связи общего пользования.
 - 13.7.2. Действиями (бездействием) интернет-провайдеров, операторов связи, хостинг-провайдеров.
 - 13.7.3. Несанкционированным доступом третьих лиц к Системе (хакерские атаки, DDoS-атаки, вирусные программы).
 - 13.7.4. Утратой Пользователем доступа к любому Аккаунту Пользователя по причинам, не зависящим от Оператора.
 - 13.7.5. Проведением профилактических работ (с предварительным уведомлением, если это технически возможно).
 - 13.7.6. Обстоятельствами непреодолимой силы (п. 13.12-13.15 Соглашения).
- 13.8. Совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по всем основаниям, связанным с использованием Системы (включая возмещение убытков, уплату неустойки, возмещение вреда), ограничивается суммой в 10 000 (десять тысяч) рублей.
- 13.9. Оператор не возмещает Пользователю упущенную выгоду, моральный вред или убытки, вызванные действиями других Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 13.10. В случае нарушения Пользователем гарантий, предусмотренных разделом 10, и предъявления к Оператору требований третьих лиц, Пользователь обязан возместить Оператору все понесённые им убытки в порядке, установленном разделом 10 Соглашения.
- 13.11. Оператор не несёт ответственности за убытки Пользователя, вызванные применением мер оперативного воздействия в соответствии с разделом 8.
- 13.12. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 13.13. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы), пожары, массовые эпидемии, военные действия, террористические акты, забастовки, решения органов государственной власти, изменения законодательства, а также иные события, признаваемые форс-мажором в соответствии с законодательством РФ или обычаями делового оборота.
- 13.14. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемой продолжительности и прекращении действия указанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает соответствующую Сторону права ссылаться на форс-мажор как на основание освобождения от ответственности.

13.15. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) рабочих дней.

14. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

14.1. Оператор имеет все права, предусмотренные действующим законодательством в отношении Системы, для предоставления функциональных возможностей Системы Пользователям по настоящему Соглашению.

14.2. Пользователь понимает, что по Соглашению Пользователю не предоставляется права:

14.2.1. Предоставлять Систему в прокат, в аренду и/или во временное пользование третьих лиц.

14.2.2. Модифицировать, перерабатывать, создавать на основе Системы производные программные продукты.

14.2.3. Воспроизводить, распространять, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения, публично показывать, передавать в эфир или по кабелю любые материалы, размещённые в Системе, без письменного разрешения Оператора или иного правообладателя.

14.2.4. Извлекать (в том числе с использованием автоматизированных средств, программ-роботов, скриптов) информацию из Системы для формирования собственных баз данных, их коммерческого использования или предоставления третьим лицам.

14.2.5. Любым способом пытаться обойти технические средства защиты Системы.

14.2.6. Предоставлять доступ к Системе третьим лицам на возмездной основе, в том числе посредством сервисов удаленного доступа.

14.2.7. Не предпринимать каких-либо попыток доступа к информации третьих лиц с использованием Системы.

14.3. Пользователю не предоставляется доступ к исходному коду Системы.

14.4. Любое использование Системы, кроме разрешенного по условиям Соглашения или в случае явно выраженного согласия Оператора на такое использование, запрещено.

14.5. Заключая Соглашение, Оператор не предоставляет Пользователю каких-либо прав в отношении каких-либо логотипов, знаков, обозначений, ассоциируемых с Системой или Оператором.

14.6. Размещая в Системе информацию (в том числе тексты, фотографии, видео, чертежи, модели), Пользователь безвозмездно предоставляет Оператору неисключительную лицензию на использование такой информации путём её воспроизведения, распространения, доведения до всеобщего сведения, переработки (в целях адаптации для корректного отображения в Системе) исключительно в связи с функционированием Системы и исполнением настоящего Соглашения. Лицензия действует на территории всего мира в течение срока размещения информации в Системе, а после удаления – в объёме, необходимом для хранения архивных копий и исполнения обязательств перед государственными органами в случаях, предусмотренных законодательством.

15. ДЕЙСТВИЕ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ/ПРЕКРАЩЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

15.1. Соглашение вступает в силу для Пользователя и Оператора с момента акцепта оферты Пользователем и действует до окончания календарного года, в котором оно вступило в силу. Соглашение автоматически продлевается на каждый следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении прекратить действие Соглашения не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания текущего периода.

15.2. Оператор вправе в любое время и по своему усмотрению вносить в условия Соглашения изменения. Изменения в Соглашение вносятся Оператором путем внесения изменений и (или) дополнений в настоящий документ. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

15.3. Пользователь обязан регулярно (не реже 1 (одного) раза в месяц) отслеживать актуальность условий Соглашения, отдельных его положений (равно как и любые информационные сообщения, которые может доводить до сведения Пользователя Оператор в рамках Аккаунтов Пользователя или путем иного информирования, допускаемого по условиям настоящего Соглашения) и вправе, в случае несогласия с каким-либо из положений Соглашения (в измененном виде), расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив об этом Оператора. Продолжение использования Системы после

опубликования новой редакции Соглашения означает полное и безоговорочное согласие и принятие Пользователем Соглашения в измененном виде.

- 15.4. И Пользователь, и Оператор вправе отказаться от последующего исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке (расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке), уведомив об этом другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней.

16. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ПОДСУДНОСТЬ

- 16.1. Соглашение, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством РФ.
- 16.2. Все вопросы, не урегулированные Соглашением или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с законодательством РФ.
- 16.3. Досудебный претензионный порядок разрешения споров обязателен.
- 16.4. Срок рассмотрения претензии составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии стороной.
- 16.5. В случае неполучения стороной ответа на претензию в указанный в п. 16.4 Соглашения срок или в случае отказа от удовлетворения требований, изложенных в претензии, сторона, направившая претензию, вправе обратиться в суд. Споры, вытекающие из настоящего Соглашения, его заключения и исполнения, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора.

17. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 17.1. При обработке персональных данных Стороны действуют в качестве самостоятельных операторов персональных данных. При необходимости передачи персональных данных (ПДн) одной Стороной (передающая Сторона*) другой Стороне (получающая Сторона) в целях заключения и исполнения Соглашения (включая взаимодействие Сторон, исполнение обязательств, учет контрагентов и договоров), а также обеспечения прав и законных интересов Сторон и соблюдения законодательства, Стороны обязуются соблюдать правила обработки ПДн, предусмотренные Законом о ПДн и иными нормативными актами.
- 17.2. Обработка ПДн осуществляется Сторонами, а также иными лицами, которые привлекаются Сторонами к обработке, или которым передаются ПДн (или предоставляется доступ к ним) в указанных целях. К числу таких лиц со стороны Оператора могут относиться, в частности, контрагенты (например, оказывающие услуги поддержки информационных систем). Получающая Сторона имеет право привлекать третьих лиц к обработке и/или передавать им полученные ПДн в указанных целях без дополнительного согласия передающей Стороны при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн. Стороны предоставляют доступ к ПДн только работникам и контрагентам, которым привлечены к исполнению настоящего Соглашения и/или целей, указанных выше, и принимают меры для выполнения работниками и контрагентами обязательств в возможной мере даже после того, как они более не вовлечены в эту деятельность или отношения с ним прекращены. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств работниками или контрагентами в качестве основания освобождения от ответственности.
- 17.3. Передающая Сторона обязуется обеспечивать и гарантирует правомерность и соответствие законодательству сбора и передачи ПДн в целях и в соответствии с условиями, указанными выше (включая наличие корректного согласия субъектов на обработку и передачу их ПДн или иных законных оснований для передачи и обработки их данных другой Стороной и указанными выше третьими лицами), а также предварительно уведомляет субъектов о передаче их ПДн и их обработке другой Стороной в указанных целях. При этом, передающая Сторона не определяет и не контролирует процесс обработки ПДн получающей Стороной.
- 17.4. Получающая Сторона вправе в указанных целях обрабатывать ПДн любыми способами в течение срока действия Соглашения и связанных с ним правоотношений, а также сроков, установленных законодательством РФ (например, сроки исковой давности). По достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательством или отдельно не согласовано Сторонами, данные подлежат уничтожению.
- 17.5. В случае изменения ПДн, неточности ПДн, отзыва согласий субъектов или прекращения действия иных оснований обработки ПДн, а также претензий, жалоб, запросов и (или) иных обращений субъектов ПДн

* Под «Сторонами» в целях данного раздела 17 Соглашения понимаются Пользователь и Оператор, как стороны Соглашения. Данный раздел Соглашения не затрагивает правоотношения Пользователей, связанные с обработкой ПДн в связи с взаимодействием Пользователей друг с другом в связи с использованием Системы и заключением ДКП.

и (или) государственных органов в отношении обработки ПДн, Стороны обязуются информировать друг друга в течение 5 (пяти) рабочих дней, если это не нарушает права и законные интересы иных лиц, и предоставить необходимое содействие для урегулирования. Если Сторона не уведомит об этом другую Сторону либо отвечает на обращение по собственному усмотрению, такая Сторона самостоятельно несет риски из любых негативных последствий для другой Стороны от такого неуведомления либо ненадлежащего ответа на обращение, и обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, связанные с таким обращением.

- 17.6. Получающая Сторона обязуется принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. В случае выявления факта неправомерного распространения или иных неправомерных действий с ПДн, обрабатываемыми в связи с исполнением настоящего Соглашения, в том числе обрабатываемыми привлеченными третьими лицами, Сторона обязуется проинформировать другую Сторону о таком факте и (или) риске в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения.
- 17.7. Каждая Сторона обязана возместить другой Стороне прямые документально подтвержденные расходы, возникшие из-за нарушения такой Стороной и/или ее контрагентами, привлеченными к обработке ПДн, любых принятых такой Стороной на себя по настоящему Соглашению обязательств, если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Сторонами. Стороны не вправе ссылаться на нарушение обязательств по настоящему Соглашению своими контрагентами, привлеченными к обработке ПДн, в качестве основания освобождения от ответственности.
- 17.8. При прекращении действия настоящего Соглашения по любому основанию (в том числе в случае одностороннего отказа Пользователя от Соглашения, аннулирования Аккаунта Оператором по основаниям, предусмотренным разделом 8 Соглашения, истечения срока действия Соглашения и т.п.) Оператор вправе заблокировать доступ Пользователя к Аккаунтам и удалить все Аккаунты Пользователя, а также связанные с ними данные, включая персональные данные Сотрудников и иную информацию, размещенную Пользователем в Системе. Стороны могут договориться о предоставлении информации об Аккаунтах до их удаления.
- 17.9. Удаление данных в любом случае не производится, если их обработка требуется:
 - 17.9.1. Для исполнения обязательств по заключенным с участием Пользователя ДКП (в этом случае доступ к данным сохраняется в объеме, необходимом для надлежащего исполнения таких обязательств, до полного их завершения).
 - 17.9.2. Для соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в целях налогового и бухгалтерского учёта, в соответствии со сроками хранения документов, установленными законодательством).
 - 17.9.3. Для защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (в течение установленных законодательством сроков исковой давности).
- 17.10. В случаях, предусмотренных п. 17.9 Соглашения, Оператор вправе продолжить хранение необходимых данных в течение соответствующих сроков, после чего данные подлежат уничтожению в порядке, установленном локальными актами Оператора.
- 17.11. Пользователь вправе инициировать удаление всех своих Аккаунтов и связанных с ними данных до прекращения Соглашения путём направления соответствующего заявления Оператору через свой Аккаунт (при наличии соответствующей функции) или по официальному адресу электронной почты Оператора. Оператор обязан выполнить удаление в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления, если иное не предусмотрено законодательством или наличием обязательств, указанных в п. 17.10 выше.

18. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 18.1. Оператор оказывает Пользователю техническую поддержку по вопросам, связанным с функционированием Системы, использованием её функциональных возможностей, а также по иным вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего Соглашения.
- 18.2. Техническая поддержка предоставляется в рабочее время Оператора (определяется в соответствии с п. 12.11 Соглашения). Оператор вправе изменять режим работы технической поддержки, уведомляя Пользователей путём размещения соответствующей информации на Сайте или в Системе.
- 18.3. Обращение в техническую поддержку осуществляется одним из следующих способов:
 - 18.3.1. Через форму обратной связи в Аккаунте Сотрудника (при наличии таковой).

- 18.3.2. По адресу электронной почты Оператора, указанному в настоящем Соглашении или на Сайте.
- 18.4. При обращении Пользователь обязан предоставить:
- 18.4.1. Чёткое описание возникшей проблемы или вопроса.
 - 18.4.2. Идентификационные данные (наименование Пользователя, адрес электронной почты Сотрудника, осуществившего обращение, или иной идентифицирующей информации).
 - 18.4.3. При необходимости – скриншоты, логи и иную информацию, позволяющую оперативно воспроизвести и диагностировать проблему.
- 18.5. Оператор прилагает разумные усилия для ответа на обращения Пользователей в возможно короткие сроки, однако сроки ответа не гарантируются и зависят от характера и сложности обращения, а также от текущей загрузки службы поддержки Оператора. Ориентировочное время первого ответа составляет 2 (два) рабочих дня с момента получения обращения.
- 18.6. Техническая поддержка в рамках Базового функционала оказывается на безвозмездной основе. Оператор вправе устанавливать приоритетный порядок обработки обращений для Пользователей, подключивших Расширенный функционал, а также вводить платные каналы поддержки с сокращённым временем реагирования, информация о которых размещается в Системе.
- 18.7. Оператор не несёт ответственности за неполучение или задержку ответа на обращение, если это вызвано:
- 18.7.1. Указанием Пользователем некорректных или неактуальных контактных данных.
 - 18.7.2. Техническими сбоями в работе каналов связи, провайдеров, операторов электронной почты, используемых Пользователем.
 - 18.7.3. Действиями третьих лиц, направленными на блокировку или задержку доставки сообщений.
- 18.8. Оператор вправе изменять порядок и условия оказания технической поддержки в одностороннем порядке, уведомляя Пользователей путём размещения информации в Системе не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления изменений в силу.

19. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 19.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны обязуются соблюдать требования применимого антикоррупционного законодательства, включая, помимо прочего, Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», и не предпринимать действий, которые могут быть квалифицированы как коррупционные правонарушения (в том числе дача или получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление полномочиями, иные незаконные действия, направленные на получение неправомерных преимуществ).
- 19.2. Пользователь гарантирует, что ни он сам, ни его работники, представители, аффилированные лица или иные лица, действующие от его имени или в его интересах, не будут прямо или косвенно выплачивать, предлагать выплатить или разрешать выплату каких-либо денежных средств или ценностей, предоставлять имущество, оказывать услуги имущественного характера должностным лицам, работникам Оператора или иным лицам с целью оказания влияния на их действия (бездействие) для получения неправомерных преимуществ или достижения иных неправомерных целей в связи с заключением, исполнением или прекращением настоящего Соглашения.
- 19.3. Пользователь обязуется незамедлительно (в течение 3 (трёх) рабочих дней) уведомлять Оператора о любых случаях склонения его работников или представителей к совершению коррупционных правонарушений, а также о ставшей известной информации о нарушениях антикоррупционного законодательства другой Стороной или её представителями. Уведомление направляется по официальному адресу электронной почты Оператора или через Аккаунт Пользователя (при наличии соответствующей функциональной возможности).
- 19.4. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных настоящим разделом, Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Соглашения (расторгнуть Соглашение), уведомив об этом Пользователя. Расторжение Соглашения по данному основанию не освобождает Пользователя от обязанности возместить Оператору все убытки (включая, помимо прочего, суммы штрафов, пеней, судебные расходы, расходы на юридическую помощь), причинённые таким нарушением.
- 19.5. Оператор при осуществлении своей деятельности руководствуется принципами и требованиями, изложенными в Антикоррупционной политике Оператора, текст которой размещён в открытом доступе на Сайте по адресу: <https://auction-zp.ru/anticorruption.pdf>.

19.6. Заключая настоящее Соглашение, Пользователь подтверждает, что осведомлён о приверженности Оператора высоким стандартам ведения предпринимательской деятельности, а также ознакомлен и согласен с Антикоррупционной политикой Оператора и обязуется соблюдать антикоррупционные требования, установленные данным разделом 19 настоящего Соглашения и Антикоррупционной политикой Оператора.

20. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Заключая настоящий Соглашение, Пользователь дает согласие Оператору передать любые права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, в любой момент времени любому третьему лицу. Таким образом, Оператору не требуется получения от Пользователя какого-либо иного согласия на передачу какому-либо третьему лицу прав и обязанностей Оператора, вытекающих из настоящего Соглашения.

20.2. Соглашение, а также документы, на которые имеется ссылка по тексту Соглашения, составляют всю полноту договоренностей Сторон относительно правоотношений из него вытекающих.

20.3. Система может содержать ссылки на сторонние веб-сайты. Оператор не несёт ответственности за доступность, содержание, законность и достоверность информации на таких сайтах, а также за любые последствия, связанные с их использованием Пользователем.

20.4. В случае если одно или более положений Соглашения являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любых других положений Соглашения, которые остаются в силе.

20.5. Перечень неотъемлемых приложений к Соглашению:

20.5.1. Приложение №1 – Перечень товаров, работ услуг, запрещенных к размещению в Системе.

20.5.2. Приложение №2 – Критерии подключения и предоставления доступа к Расширенному функционалу.

20.5.3. Приложение №3 – Форма заявления на подключение Расширенного функционала.

21. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Полное наименование:	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КАРЛАЙМ"
Юридический адрес:	198097, г. Санкт-Петербург, ул. Трефолева, д. 2, Литера БН, помещ. 15-Н, каб. 12, раб. место №3.
ИНН/КПП:	7805789101/780501001
ОГРН:	1227800015090
Адрес электронной почты:	team@auction-zp.ru

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к Соглашению об использовании Системы «СЕРВИС ЗАКУПКИ ЗАПЧАСТЕЙ»

ПЕРЕЧЕНЬ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ЗАПРЕЩЁННЫХ К РАЗМЕЩЕНИЮ В СИСТЕМЕ

1. Учитывая специализацию Системы (организация взаимодействия поставщиков и покупателей запасных частей для транспортных средств), а также для минимизации рисков, Оператор вправе ограничить или запретить/ограничить размещение информации о любых иных товарах, описание которых не соответствует определению термина «Товар», приведенному в разделе 1 Соглашения.
2. Кроме того, Система не предназначена для размещения информации о каких-либо услугах/работах. Исключением может быть сопутствующая поставке Товара услуга, связанная с хранением и/или доставкой Товара. Услуги/работы как самостоятельный предмет сделки не предусмотрены функционалом Системы.
3. Вместе с тем, в Системе (в том числе в рамках Объявлений и приложений к ним, а также в рамках Коммерческих предложений и приложений к ним) строго запрещается размещать информацию об определенных товарах, услугах, работах.
4. К таковым относятся следующие товары (работы/услуги):
 - 4.1. Наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры.
 - 4.2. Растения, содержащие наркотические средства или психотропные вещества (включая семена таких растений).
 - 4.3. Оборудование и приспособления для культивирования таких растений, изготовления или потребления указанных веществ.
 - 4.4. Гражданское, служебное, боевое ручное стрелковое и холодное оружие.
 - 4.5. Основные части оружия (стволы, затворы, барабаны, рамки, ствольные коробки).
 - 4.6. Патроны к оружию, составные части патронов (капсюли, порох).
 - 4.7. Взрывчатые вещества и материалы, средства взрывания, пиротехнические изделия.
 - 4.8. Электрошоковые устройства и искровые разрядники.
 - 4.9. Газовое оружие, аэрозольные устройства, снаряжённые слезоточивыми или раздражающими веществами.
 - 4.10. Средства пассивной защиты (бронежилеты, каски).
 - 4.11. Конструктивно сходные с оружием изделия (макеты, муляжи, сувенирное оружие).
 - 4.12. Этиловый спирт, алкогольная продукция (водка, ликёроводочные изделия, коньяк, вино, шампанское, пиво и напитки на основе пива).
 - 4.13. Спиртосодержащая пищевая и непищевая продукция.
 - 4.14. Слабоалкогольные тонизирующие (энергетические) напитки.
 - 4.15. Табачные изделия (сигареты, папиросы, сигары, сигариллы, табак курительный, трубочный, жевательный, нюхательный, кальянный, насвай, снюс).
 - 4.16. Никотинсодержащая продукция (никотиновые пастилки, пластыри, жевательные резинки).
 - 4.17. Электронные системы доставки никотина (вейпы, электронные сигареты, испарители) и жидкости для них (в том числе безникотиновые), картриджи.
 - 4.18. Лекарственные препараты.
 - 4.19. Медицинские изделия, требующие специального разрешения на реализацию или особых условий хранения/применения, если у Поставщика нет соответствующих лицензий.
 - 4.20. Драгоценные металлы и драгоценные камни.
 - 4.21. Охраняемые виды животных и растений (включённые в Красную книгу РФ), а также изделия из них (шкуры, бивни, рога).
 - 4.22. Живые животные.
 - 4.23. Радиоактивные вещества и материалы.

- 4.24. Образцы человеческих органов и (или) тканей, биологические жидкости.
- 4.25. Шифровальные (криптографические) средства.
- 4.26. Продукты питания (в том числе БАДы, спортивное питание).
- 4.27. Товары для детей (игрушки, одежда, мебель).
- 4.28. Являются контрафактными (произведёнными или распространяемыми с нарушением авторских прав, патентов, прав на товарные знаки, фирменные наименования, коммерческие обозначения).
- 4.29. Содержат в описании, изображениях, названиях товарные знаки, логотипы, бренды, права на которые не могут быть подтверждены Пользователем. Пользователь-поставщик обязан по запросу Оператора или Покупателя предоставить документы, подтверждающие право на использование объектов интеллектуальной собственности (лицензионные договоры, свидетельства на товарный знак, согласия правообладателя).
- 4.30. Экстремистской направленности (символика, атрибутика, литература).
- 4.31. Имеющие провокационный дизайн или надписи, оскорбляющие государственные символы, национальные чувства, память защитников Отечества.
- 4.32. Которые могут быть использованы для совершения правонарушений (например, приспособления для скрытия государственных регистрационных знаков автомобилей).
- 4.33. Которые могут быть использованы в виде средств и приборов негласного получения информации.
5. Перечень, приведенный в п. 4 данного Приложения №1 не является исчерпывающим. К товарам, информация о которых запрещена к размещению в Системе относятся и иные товары, которые: изъяты из гражданского оборота; ограничены в обороте; продажа которых запрещена действующим законодательством; продажа, которых нарушает права интеллектуальной собственности третьих лиц; по своему содержанию или форме противоречат общепринятым нормам морали и нравственности; могут нанести вред деловой репутации Оператора или Системы.
6. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать в размещении или удалить любую информацию, которая, по его обоснованному мнению, нарушает требования законодательства, положения Соглашения или создаёт риски для Оператора и/или других Пользователей.
7. Размещение информации о товарах, поименованных в п. 4 данного Приложения №1 или имеющих признаки, указанные в п.п. 5 и 6 данного Приложения №1 является грубым нарушением Соглашения и влечёт применение мер, предусмотренных разделом 8, включая блокировку или аннулирование Аккаунта без предварительного уведомления, а также односторонний отказ от Соглашения со стороны Оператора.
8. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соответствие информации о размещаемых товарах требованиям законодательства и настоящего Перечня.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Соглашению об использовании Системы «СЕРВИС ЗАКУПКИ ЗАПЧАСТЕЙ»

КРИТЕРИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К РАСШИРЕННОМУ ФУНКЦИОНАЛУ

1. Источники проверки информации.
Оператор проводит проверку Пользователя с использованием следующих общедоступных источников информации (как на дату подачи заявления, так и в процессе использования Расширенного функционала):
 - 1.1. ФНС России: Сервис «Прозрачный бизнес» pb.nalog.ru – для проверки сведений из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, наличия записей о недостоверности, дисквалификации руководителей, адресов массовой регистрации, задолженности по налогам.
 - 1.2. ФССП России: Банк данных исполнительных производств fssp.gov.ru – для проверки наличия непогашенных долгов, арестов, статуса банкротства.
 - 1.3. Картотека арбитражных дел (КАД) kad.arbitr.ru – для выявления судебных споров, где Пользователь выступает ответчиком по искам о взыскании задолженности, либо лицом, в отношении которого подано заявление или возбуждено дело о банкротстве.
 - 1.4. Единый федеральный реестр сведений о банкротстве (ЕФРСБ) bankrot.fedresurs.ru – для проверки Пользователя на предмет наличия сведений о процедуре банкротства, или намерении кредиторов Пользователя обратиться с заявлением о банкротстве Пользователя.
 - 1.5. Реестр недобросовестных поставщиков (РНП) zakupki.gov.ru – для проверки наличия/отсутствия сведений о Пользователе, как недобросовестном поставщике.
 - 1.6. Платформа «Знай своего клиента» Центрального банка РФ (ЗСК ЦБ) cbr.ru/counteraction_m_ter/platform_zsk – для проверки информации о наличии/отсутствии сведений об отнесении Пользователя к группе высокой степени(уровня) риска совершения подозрительных операций.
 - 1.7. Профессиональные комплаенс-сервисы (по усмотрению Оператора): Rusprofile.ru, focus.kontur.ru/ и аналогичные – для углублённого анализа финансовых показателей, аффилированности и иных рисков.
Указанные в данном пункте источники информации являются общедоступными. Оператор не несёт ответственности за достоверность, полноту и актуальность сведений, полученных из таких источников, а также за их интерпретацию со стороны предоставляющих их организаций. Оператор вправе, но не обязан проверять информацию в иных источниках.
2. Критерии для отказа в предоставлении доступа к Расширенному функционалу:
Оператор вправе отказать в предоставлении Расширенного функционала (или приостановить/прекратить уже предоставленный доступ) при выявлении любого из следующих обстоятельств:
 - 2.1. Наличие в ЕГРЮЛ/ЕГРИП записи о недостоверности сведений (об адресе, руководителе, учредителе/участнике).
 - 2.2. Наличие принятого решения о предстоящем исключении юридического лица из ЕГРЮЛ (недействующее юридическое лицо).
 - 2.3. Наличие возбуждённой процедуры банкротства или опубликованного сообщения о намерении обратиться с заявлением о банкротстве (ЕФРСБ).
 - 2.4. Наличие неисполненных исполнительных производств на сумму, существенно превышающую, по мнению Оператора, возможности Пользователя, либо наличие множества мелких исков о взыскании задолженности, свидетельствующих о системных нарушениях Пользователем обязательств перед контрагентами (КАД, ФССП).
 - 2.5. По данным сервисов ФНС:
 - 2.5.1. Наличие значительной задолженности по налогам и сборам (совокупно свыше 30 000 рублей).
 - 2.5.2. Наличие информации о непредставлении налоговой отчетности более года.
 - 2.5.3. Наличие информации о налоговых правонарушениях.

- 2.5.4. Руководитель Пользователя (лицо, имеющее право действовать без доверенности) включён в реестр дисквалифицированных лиц.
- 2.6. Пользователь (юридическое лицо) или его руководитель включены в Реестр недобросовестных поставщиков (РНП).
- 2.7. Наличие вступивших в законную силу судебных решений о привлечении Пользователя к ответственности за продажу контрафактной продукции, нарушение прав интеллектуальной собственности, незаконное использование товарных знаков и иных средств индивидуализации.
- 2.8. Наличие множества судебных процессов, в которых Пользователь выступает ответчиком и предметом иска является неисполнение договорных обязательств (поставка, оплата, работы, услуги), что может свидетельствовать о систематическом нарушении принятых на себя обязательств.
- 2.9. Наличие в открытых источниках информации (СМИ, профессиональные сообщества, отраслевые форумы) неоднократных негативных отзывов, обвинений в мошенничестве, срывов поставок, неоплате, которые Оператор сочтёт достаточными для вывода о недобросовестности Пользователя.
- 2.10. Непредставление Пользователем по запросу Оператора документов и сведений, необходимых для проверки соответствия критериям, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Пользователем запроса. На период проверки Оператор вправе приостановить доступ Пользователя к Расширенному функционалу.
- 2.11. Отсутствие регистрации Пользователя в государственной информационной системе при наличии установленного законодательством требования к такой регистрации (например, пункт 12 Правил маркировки товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.04.2019 № 515 «О системе маркировки товаров средствами идентификации и прослеживаемости движения товаров»).
3. Мониторинг наличия вышеуказанных критериев может проводиться Оператором как на этапе подключения, так и периодически в процессе использования Расширенного функционала Пользователем.
4. Выявление одного или нескольких критериев, которым по мнению Оператора соответствует Пользователь, является основанием для отказа в предоставлении Расширенного функционала (в том числе прекращении доступа к уже предоставленному).
5. Оператор оставляет за собой право толковать выявленные факты и принимать решение о наличии или отсутствии риска на основе своей внутренней политики комплаенс-контроля. В исключительных случаях, при предоставлении Пользователем исчерпывающих пояснений и документов, Оператор может пересмотреть решение, но не обязан это делать.
6. Проведение Оператором проверки в соответствии с указанными в данном документе критериями, а также предоставление Пользователю доступа к Расширенному функционалу не означает, что Оператор подтверждает добросовестность, платёжеспособность, деловую репутацию Пользователя или его способность надлежащим образом исполнять обязательства перед другими Пользователями.
7. Оператор не является гарантом исполнения обязательств Пользователями друг перед другом и не несёт ответственности за любые убытки, понесённые Пользователем в результате выбора контрагента, даже если такой контрагент ранее прошёл проверку и соответствовал указанным критериям.
8. Пользователь самостоятельно и на свой риск принимает решение о вступлении в договорные отношения с другими Пользователями и несёт все связанные с этим риски, включая риск неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств контрагентом.

_____ (Указать должность лица, уполномоченного действовать от имени юридического лица без доверенности: генеральный директор, директор, управляющий)

